



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

Consejo Nacional de Drogas

# Informe de Evaluación POA Consejo Nacional de Drogas

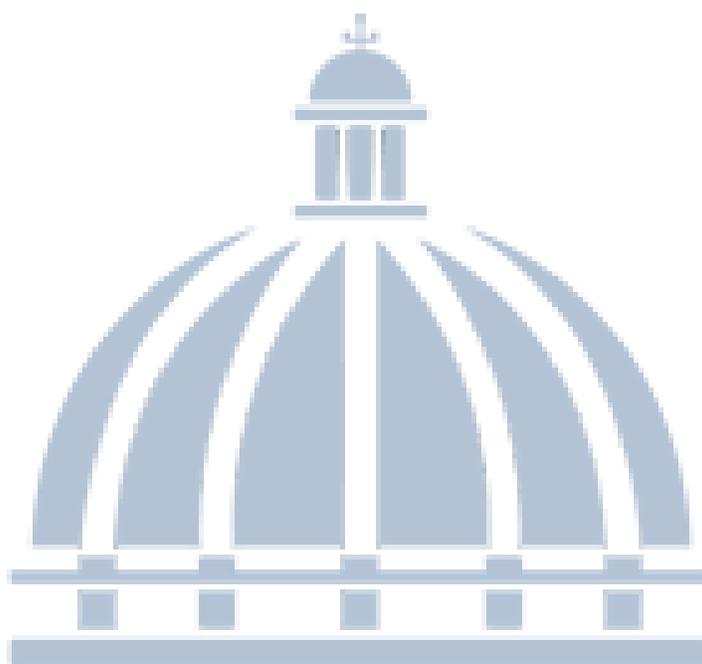


## Contenido

I.	INTRODUCCIÓN .....	4
II.	ASPECTOS METODOLÓGICOS.....	5
III.	RESULTADOS OBTENIDOS .....	6
3.1.	Cumplimiento global .....	7
3.2.	Cumplimiento trimestral .....	9
3.3.	EJE 1- Fortalecimiento Institucional.....	11
3.3.1.	Departamento de Planificación y Desarrollo (P&D) .....	12
3.3.2.	Departamento de Recursos Humanos (RRHH) .....	13
3.3.3.	Departamento de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) .....	14
3.3.4.	Departamento Jurídico (DJ).....	15
3.3.5.	Departamento De Comunicaciones (DC) .....	16
3.4.	EJE 2- Reducción de la Demanda.....	17
3.4.1.	DIRECCIÓN DE ESTRATEGIAS EN PREVENCIÓN DE DROGAS Y PROMOCIÓN DE LA SALUD (DEPDPS) .....	18
3.4.2.	Departamento De Prevención Comunitaria (DPC) .....	19
3.4.3.	Departamento De Educación Preventiva Integral (DEPREI).....	20
3.4.4.	Departamento De Prevención en el Área Laboral (DEPRAL).....	22
3.4.5.	Departamento De Prevención en el Deporte (DEPREDEPORTE).....	23
3.4.6.	Departamento de Servicios de Atención a Usuarios y Dependientes (DSAUDD) ..	24
3.4.7.	Departamentos Regionales .....	26
3.3.	EJE 3- Investigación.....	32
3.4.	EJE 4- Relaciones Internacionales .....	34
3.	CONSIDERACIONES GENERALES .....	36
4.	CONCLUSIONES .....	37

## Índice de tablas

Tabla 1. Medición SISME. Elaboración propia.....	8
Tabla 2. % Porcentaje de cumplimiento por Unidad Ejecutora .....	10
Tabla 3. Desviaciones P&D 4to. trimestre 2023.....	13
Tabla 4. Desviaciones RRHH 4to. trimestre 2023.....	14
Tabla 5. Desviaciones Departamento TIC 4to. trimestre 2023 .....	15
Tabla 6. Desviaciones Departamento Jurídico 4to. trimestre 2023.....	16
Tabla 7. Desviaciones Departamento de Comunicaciones 4to. trimestre 2023.....	17
Tabla 18. Desviaciones Departamento Regional Este. 4to. trimestre 2023.....	32



## I. INTRODUCCIÓN

El Informe de Evaluación del Plan Operativo Anual (POA), presenta el nivel de ejecución de las metas programadas por cada una de las áreas y los resultados de cierre al cuarto trimestre del año 2023, para dar a conocer el desempeño de la gestión institucional y posteriormente, el aporte a los resultados y metas establecidos en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2024. El Plan Operativo Anual (POA) del Consejo Nacional de Drogas (CND), constituye una herramienta de planificación institucional a corto plazo que contiene las metas y actividades de las distintas dependencias que se proponen llevar a cabo durante el periodo de un (1) año, considerando los lineamientos establecidos en el Plan Estratégico Institucional (PEI).

Con el propósito de disponer de las informaciones sobre el progreso de alcance de las metas planificadas en el POA 2023 en base a las acciones ejecutadas en el 4to. trimestre del año, a través del cruce de información de los instrumentos de monitoreo y evaluación aplicados, para la toma de decisiones pertinentes y la adopción de estrategias oportunas, el Departamento de Planificación y Desarrollo, ente responsable de coordinar el proceso de formulación, monitoreo y evaluación de los planes operativos, presenta el Informe de Evaluación Trimestral.

Con miras al desarrollo de procesos internos y de mejora continua, hemos desarrollado el Sistema de Monitoreo y Evaluación (SISME), para medir el cumplimiento de las metas establecidas en el Plan Operativo Anual (POA-2023). Este sistema comprende desde el registro de las acciones por áreas, la auditoría de las evidencias, hasta el análisis y reporte del cumplimiento de las mismas.

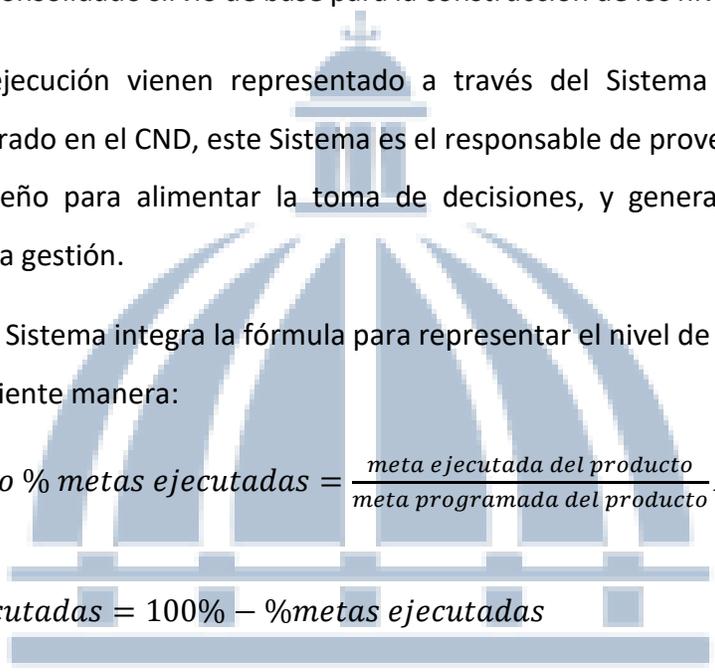
En el contenido del presente informe se señalan los aspectos metodológicos considerados para el proceso de evaluación, seguido por el nivel de ejecución de las metas planificadas en el periodo citado, de igual modo, se incluye un resumen de los hallazgos más relevantes de cada área operativa, así como, también consideraciones generales y/o recomendaciones para la mejora continua del ejercicio de la planificación institucional.

## II. ASPECTOS METODOLÓGICOS

Para la evaluación trimestral del POA del CND, la Dirección de Planificación y Desarrollo (PyD) remitió a cada una de las áreas y dependencias los requerimientos de información a completar para cada evaluación del POA. De esta forma, PyD, apoyada en los insumos suministrados por las distintas áreas durante el proceso antes descrito, consolidó las informaciones de las ejecutorias de las metas programadas según eje estratégico del PEI 2021-2024. Este consolidado sirvió de base para la construcción de los niveles de ejecución.

Los niveles de ejecución vienen representado a través del Sistema de Monitoreo y Evaluación instaurado en el CND, este Sistema es el responsable de proveer la información sobre el desempeño para alimentar la toma de decisiones, y generar mejoras en las intervenciones y la gestión.

En ese sentido, el Sistema integra la fórmula para representar el nivel de cumplimiento del alcance de la siguiente manera:

- 
- *Eficacia o % metas ejecutadas* =  $\frac{\text{meta ejecutada del producto}}{\text{meta programada del producto}} \times 100$
  - *% no ejecutadas* =  $100\% - \% \text{metas ejecutadas}$

Para la medición agrupada del nivel de ejecución se calculó el promedio de los porcentajes de cumplimientos de las metas que incidían en la agrupación (eje estratégico, unidad ejecutora etc.)

En lo que respecta a la valoración de las desviaciones que afectaron el cumplimiento de las metas de aquellos productos programados para el trimestre cuyo nivel de ejecución fue menor al 100% se utilizó como referencia de clasificación de las desviaciones, las categorías de los factores de riesgo establecidos por la Contraloría General de la República en las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI).

### Calificación de los factores de riesgo

Factores internos	Factores externos
<b>Personal:</b> capacidades del personal, salud, seguridad	<b>Sociales:</b> demografía, responsabilidad social, terrorismo.
<b>Procesos:</b> capacidad de diseño, ejecución, proveedores, entradas, salidas, conocimiento	<b>Políticos:</b> cambios de gobierno, legislación, políticas públicas, regulación.
<b>Información y tecnología:</b> integridad de datos, disponibilidad de datos y sistemas, desarrollo, producción y mantenimiento.	<b>Tecnológicos:</b> comercio electrónico, datos externos, tecnología emergente.
<b>Financieros:</b> eficiencia y transparencia en el manejo de los recursos, ejecución presupuestaria, elaboración de los estados financieros, los pagos, y la administración.	<b>Económicos:</b> disponibilidad de capital, emisión de deuda o no pago de esta, liquidez, mercados financieros, desempleos, competencia.
<b>Infraestructura:</b> disponibilidad de activos, capacidad de los activos, accesos de capital.	<b>Leyes y disposiciones:</b> creación, modificación y/o eliminación de leyes, reglamentos y/o procesos externos.

### III. RESULTADOS OBTENIDOS

EL Consejo Nacional de Drogas, desarrolla el Plan Estratégico Institucional para el período 2021-2024 en cumplimiento de los lineamientos definidos por la Ley No. 498-06, que crea el Sistema Nacional de Planificación e Inversión Pública, en el cual se precisan las directrices que trazarán la trayectoria de la institución a mediano plazo.

Este plan se compone de cuatro ejes estratégicos:

#### Fortalecimiento Institucional

Procura aplicar un modelo de gestión integral y de calidad para garantizar la eficiencia en el desarrollo de políticas de drogas y así superar las debilidades de coordinación interinstitucional de los grupos territoriales y sectoriales aprovechando las condiciones y disposiciones de todos los actores de la sociedad

**Reducción de Demanda**

Busca evitar y prevenir el consumo de drogas, así como abordar las consecuencias negativas tanto para la salud como para la sociedad, originadas por el uso indebido de drogas, a través de la formulación, articulación, implementación y monitoreo de políticas públicas de drogas en los ámbitos sociales.

**Investigación**

Se refiere a la disponibilidad de información actualizada y confiable para proveer a los usuarios informaciones útiles con calidad y veracidad, tanto para la ciudadanía en general como para las instituciones públicas y privadas, centros educativos y de investigación.

**Relaciones Internacionales**

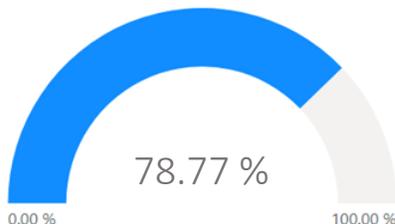
Fortalecer y mejorar la relación con los mecanismos de cooperación internacional de los cuales el país es signatario, con el propósito de fomentar las buenas prácticas en materia de drogas y el intercambio de información

Gráfica 1. Elaboración propia. PEI 2021-2024

**3.1. Cumplimiento global**

De este PEI 2021-2024 se deriva el Plan Operativo Anual de la institución, el cual contiene las metas a ser ejecutadas en el año en curso. Hasta la fecha de corte de este informe, hemos alcanzado de manera global un cumplimiento de un 78.77%, tal y como se muestra en la imagen a continuación.

Global



Gráfica 2. Elaboración propia. SISME 2023

En este sentido, el cumplimiento de cada una de las unidades ejecutoras de forma global se representa en la tabla a continuación:

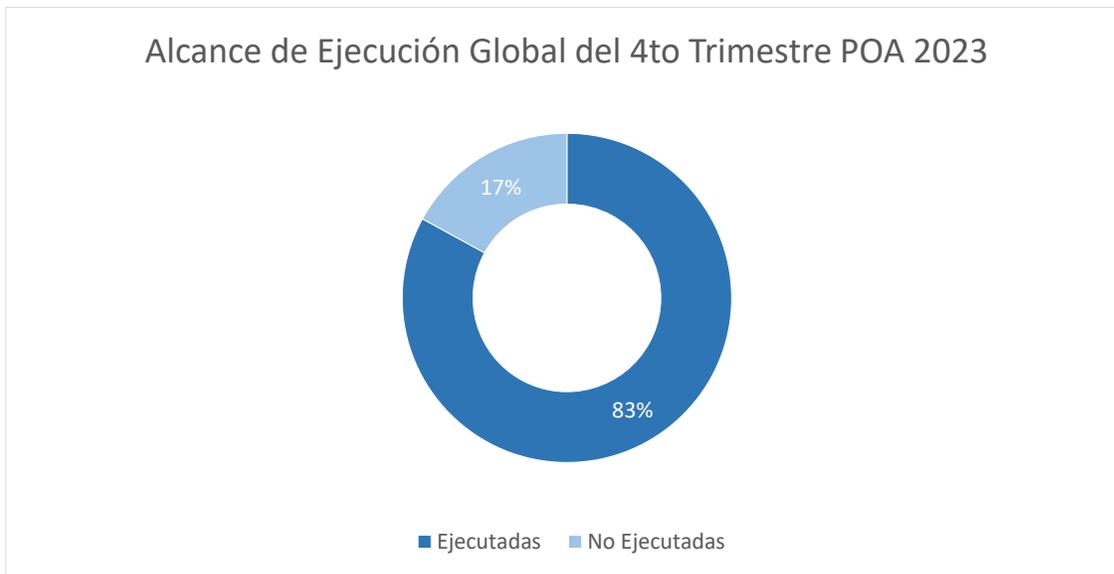
Unidad ejecutora	Nombre	Alcance Global
DC	Departamento de Comunicaciones	100.00 %
DEPRAL	Departamento de Prevención en el área laboral	100.00 %
DEPREDEPORTE	Departamento de Prevención en el Deporte	100.00 %
DEPREI	Departamento Educación Preventiva Integral	100.00 %
DPC	Departamento de Prevención Comunitario	100.00 %
DRCNORESTE	Departamento Regional Cibao Noreste	100.00 %
DRCNORTE	Departamento Regional Cibao Norte	100.00 %
DREN	Departamento Regional Enriquillo	100.00 %
DEATIS	Dirección de Estrategia en Atención, Tratamiento, Rehabilitación e Integración Social	100.00 %
DRIS	Departamento de Rehabilitación e Integración Social	100.00 %
DJ	Departamento Jurídico	93.75 %
PYD	Departamento de Planificación y Desarrollo	83.89 %
RI	Departamento de Relaciones Internacionales	79.32 %
DSAUDD	Departamento de Servicios de Atención a Usuarios y Dependientes de Drogas	69.94 %
RRHH	Departamento de Recursos Humanos	62.90 %
DRHI	Departamento de Regional Higüamo	47.50 %
DEPDPS	Dirección de Estrategia en Prevención de Drogas y Promoción de la Salud	45.08 %
ODD	Observatorio Dominicano de Drogas	37.50 %
DROZAMA	Departamento de Regional Ozama Metropolitana	28.57 %
TIC	Departamento de Tecnología de la Información	25.00 %

Tabla 1. Medición SISME. Elaboración propia.

A pesar de nuestro sólido desempeño en la mayoría de las áreas, es fundamental centrarse en las áreas resaltadas en rojo, ya que presentan deficiencias y desviaciones negativas en el cumplimiento de sus objetivos planificados. Estas desviaciones concentradas en dos factores; factores internos, como es la asignación de recursos (Humanos y financieros), disponibilidad de datos y sistemas y capacidades del personal. Factores externos, como solicitudes no respondidas, escuelas en periodos de vacaciones, entre otros.

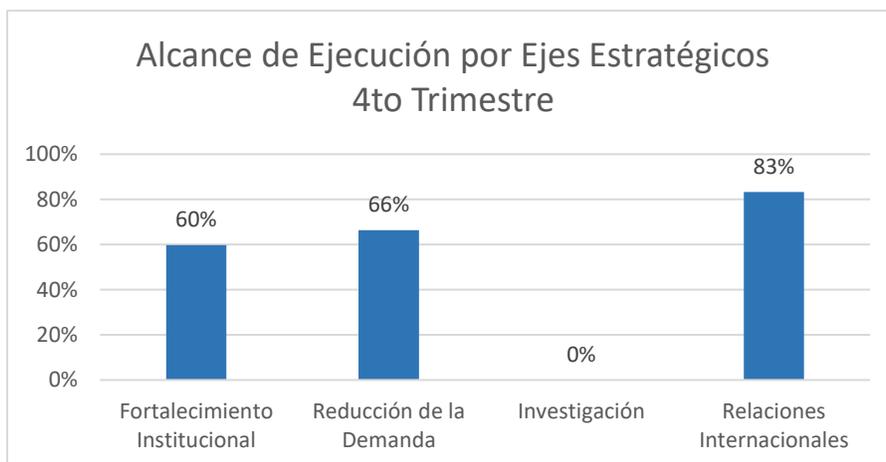
### 3.2. Cumplimiento trimestral

En general, el cumplimiento del POA del CND durante el periodo Octubre-Diciembre 2023 fue, en promedio, un 83% respecto al total de las metas programadas, quedando pendiente por ejecutar el 17% de las mismas (ver gráfica No. 3).



Gráfica 3. Evaluación 4to trimestre. Elaboración propia

Para el 4to. trimestre, el cumplimiento de las metas según eje estratégico fueron los siguientes: Fortalecimiento Institucional 60%; Reducción de la Demanda 66%; Investigación 0% y Relaciones Internacionales un 83% (ver gráfico No. 4).



Gráfica 4. Elaboración propia. Sistema de Monitoreo y Evaluación 2023

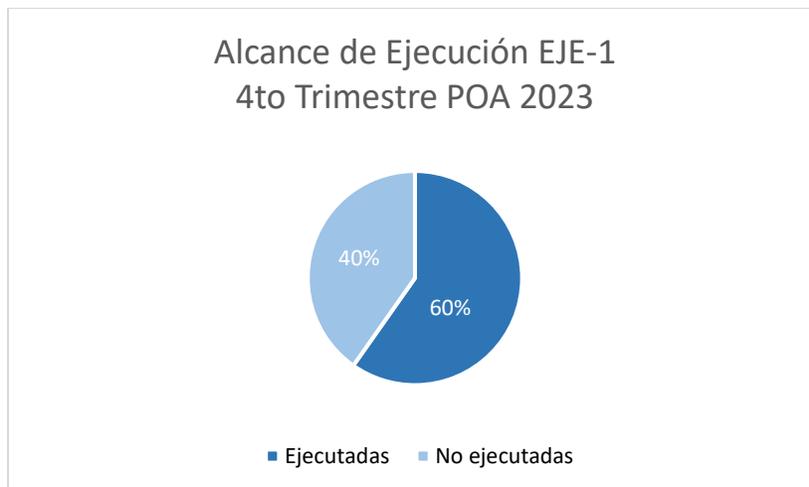
De forma desagregada, según unidad ejecutora, los niveles de alcance para el 4to. trimestre se muestran en la tabla 2.

Departamento	Nombre	Alcance 4to Trimestre
DC	Departamento de Comunicaciones	100.00%
DEPRAL	Departamento de Prevención Área Laboral	100.00%
DEPREDEPORTE	Departamento de Prevención en el Deporte	100.00%
DEPREI	Departamento de Educación Preventiva Integral	100.00%
DPC	Departamento de Prevención Comunitaria	100.00%
DRCNORESTE	Departamento Regional Cibao Noreste	100.00%
DRCNORTE	Departamento Regional Cibao Norte	100.00%
DREN	Departamento Regional Enriquillo	100.00%
DJ	Departamento Jurídico	75.00%
PYD	Departamento de Planificación y Desarrollo	66.67%
RI	Relaciones Internacionales	83.33%
DSAUDD	Departamento de Servicios de Atención a Usuarios y Dependientes de Drogas	62.50%
RRHH	Departamento de Recursos Humanos	57.14%
DRHI	Departamento Regional Higüamo	66.67%
DEPDPS	Dirección de Estrategia en Prevención de Drogas y Promoción de la Salud	33.33%
ODD	Observatorio Dominicano de Drogas	0%
DROZAMA	Departamento Regional Ozama	0%
TIC	Tecnología de la Información	0%

Tabla 2. % Porcentaje de cumplimiento por Unidad Ejecutora

Para este trimestre es necesario indicar que la Dirección en estrategia de Atención, Tratamiento e Integración Social (DEATIS), así como el Departamento de Rehabilitación e Integración Social (DRIS), no planificaron actividades para el referido trimestre.

### 3.3. EJE 1- Fortalecimiento Institucional



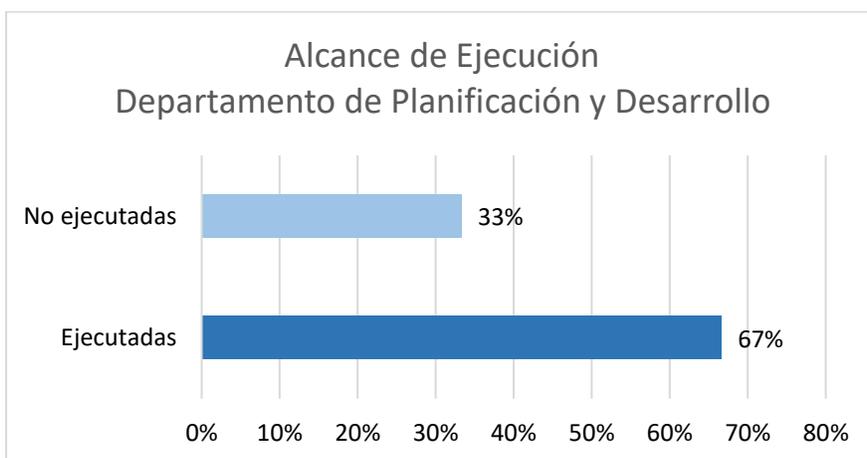
Gráfica 5. Promedio de cumplimiento al EJE-1.

El eje estratégico 1 del PEI busca fortalecer la institución optimizando adecuadamente los recursos (financieros, humanos, tecnológicos y materiales), mejorando la imagen, consolidando el sistema de planificación institucional, adecuando el marco legal, y aplicando las mejores prácticas internacionales para un mejor desempeño organizacional.

En términos generales, para el cuarto trimestre del 2023, el nivel de ejecución de las metas establecidas para este eje fue en promedio de un 60%, mientras que el porcentaje correspondientes a las metas no completadas es de un 40% como se observa en el gráfico No. 5.

A continuación, se presenta el alcance obtenido de cumplimientos del 4to. trimestre de acuerdo con las unidades ejecutoras correspondiente, cuyo accionar se enmarca en las directrices del eje estratégico, asimismo, se representan las desviaciones en aquellos casos en que las metas quedaron en estado parcial o no cumplidas.

### 3.3.1. Departamento de Planificación y Desarrollo (P&D)



Gráfica 6. Alcance de cumplimiento P&D 4to.. trimestre 2023.

Para el periodo Octubre-Diciembre 2023 el Departamento de Planificación y Desarrollo programó un total de 12 metas enfocadas en fortalecer la estructura organizativa del CND, así como la optimización de los procesos. Estas metas obtuvieron un nivel de ejecución del 67% tal y como se muestra en la gráfica No. 6.

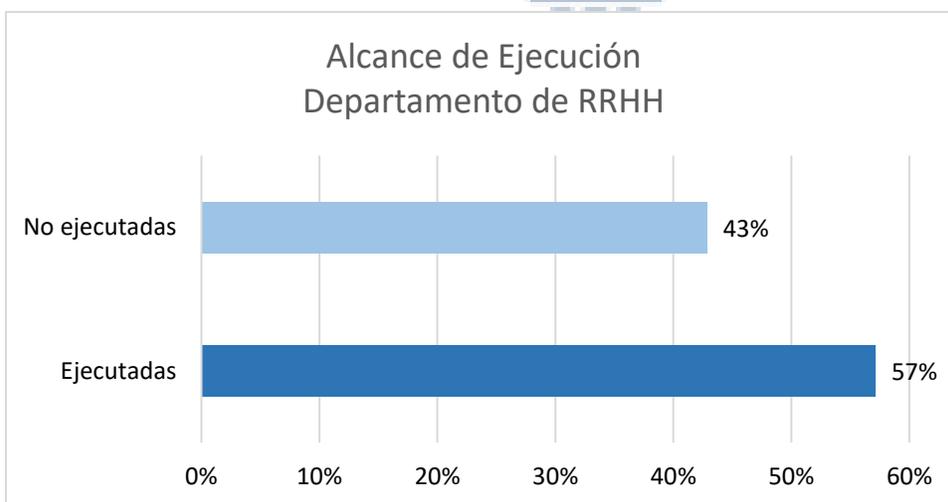
El nivel de alcance que soporta lo anterior se muestra a continuación en la tabla No. 3

ID	ACTIVIDADES	ALCANCE	META	DESVIACIONES	% CUMPLIMIENTO
1.2.6.2	Elaborar plan de implementación de normas de calidad aplicadas	0	1	-1	0%
1.2.6.3	Creación y estandarización de documentos	4	4	0	100%
1.2.6.5	Evaluación trimestral POA	1	1	0	100%
1.2.6.6	Realización de Memoria Institucional	1	1	0	100%
1.2.6.7	Evaluación de Planificación Estratégica Institucional (PEI)	1	1	0	100%
1.2.6.8	Propuesta para la evaluación de Política	1	1	0	100%

	Nacional sobre Drogas (PND)				
1.2.6.12	Seguimiento trimestral del cumplimiento de los indicadores de gestión	1	1	0	100%
3.4.15.3	Crear resolución de aprobación de la nueva dirección	0	1	-1	0%
3.4.15.4	Estructurar basada en procesos y procedimiento el funcionamiento de la nueva dirección	0	1	-1	0%

Tabla 3. Desviaciones P&D 4to. trimestre 2023.

### 3.3.2. Departamento de Recursos Humanos (RRHH)



Gráfica 7. Alcance de cumplimiento RRHH 4to. trimestre 2023

El Departamento de Recursos Humanos del Consejo Nacional de Drogas, programó un total de 37 metas, considerado un nivel de ejecución promedio del 57%, como se puede observar en el grafico No. 7.

Estas metas logradas representadas mediante el nivel de ejecución, así como las no alcanzadas, se muestran en la tabla a continuación:

ID	ACTIVIDADES	ALCANCE	META	DESVIACIONES	% CUMPLIMIENTO
1.1.2.1	Reclutar y seleccionar profesionales	0	2	-2	0%

1.1.2.4	Capacitar al personal de la institución	50	25	25	200%
1.1.2.6	Selección del empleado del mes	0	1	-1	0%
1.2.6.15	Elaborar pago de prestaciones laborales acorde a la Ley 41-08	7	2	5	350%
1.2.6.16	Elaborar la nómina mensual fijo y vigilancia	9	3	6	300%
1.2.6.18	Seguimiento a la aplicación de la escala salarial actualizada por el MAP	0	3	-3	0%
1.2.6.19	Designación personal de carrera administrativa	0	1	-1	0%

Tabla 4. Desviaciones RRHH 4to. trimestre 2023

### 3.3.3. Departamento de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC)

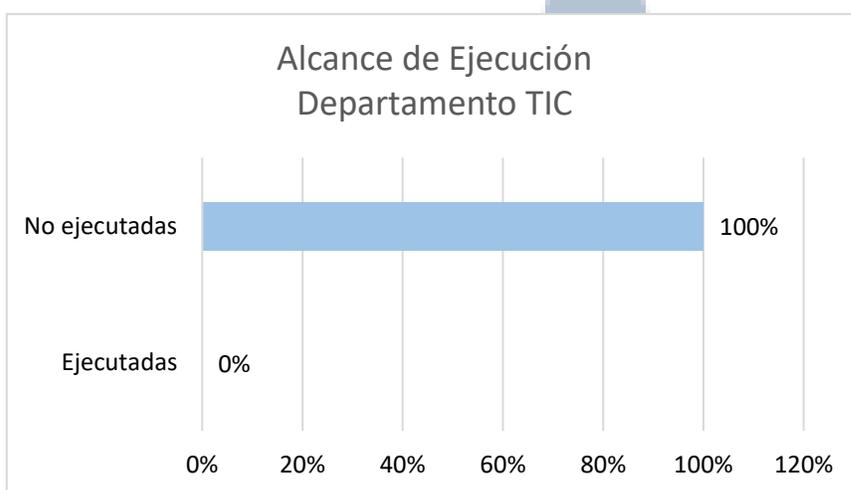


Gráfico 8. Alcance de cumplimiento TIC 4to. trimestre 2023

Este Departamento, encargado de realizar el mantenimiento de la infraestructura tecnológica y las bases de datos, gestionando eficientemente los riesgos y asegurando

la provisión continua de los servicios tecnológicos de la Institución. Para este trimestre han alcanzado en promedio un total de 0%, tal y como se muestra en el grafico No. 8.

El nivel de alcance que soporta lo anterior se muestra a continuación en la tabla No. 5.

ID	ACTIVIDADES	ALCANCE	META	DESVIACIONES	% CUMPLIMIENTO
1.2.7.1	Realizar levantamiento de necesidades de licencias, contratos de mantenimientos, equipos y herramientas tecnológicas	0	1	-1	0%
1.2.7.3	Desarrollar nuevas aplicaciones informáticas para automatizar procesos y servicios	0	1	-1	0%

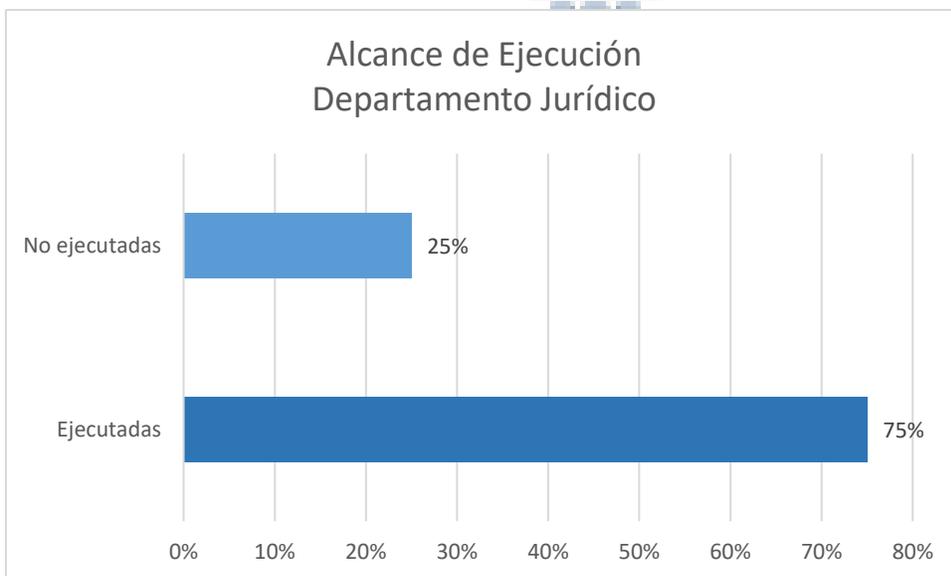


1.2.9.1	Implementar Mejores Prácticas de Gestión de Infraestructura Tecnológica.	0	1	-1	0%
1.2.9.3	Implementar en etapas la normativa sobre tecnología de la información y comunicación	0	1	-1	0%

Tabla 5. Desviaciones Departamento TIC 4to. trimestre 2023

### 3.3.4. Departamento Jurídico (DJ)

El Departamento Jurídico enfocado en gestionar de forma eficiente todo lo concerniente al aspecto jurídico del CND, programando para este trimestre un total de 4 metas, obteniendo un nivel de alcance del 75% tal y como se muestra en la gráfica No. 9.



Gráfica 9. Alcance de cumplimiento Jurídico 4to.trimestre 2023.

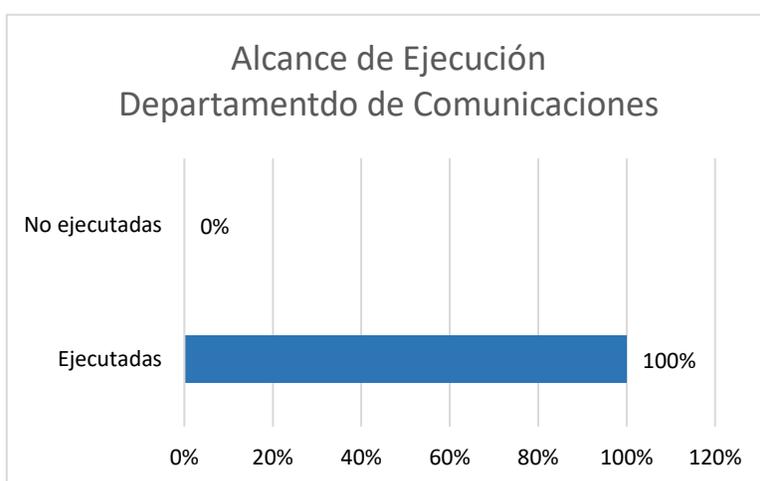
ID	ACTIVIDADES	ALCANCE	META	DESVIACIONES	% CUMPLIMIENTO
1.1.4.1	Participar en las reuniones o comisiones para monitorear el curso de la aprobación del anteproyecto de Ley 50-88	1	1	0	100%
1.2.5.3	Definir el cobro por servicio de autorización de centros de prevención y tratamiento	1	1	0	100%



2.4.13.10	Elaborar y renovar convenios con entidades de todos los sectores sociales	0	1	-1	0%
2.4.13.11	Evaluar el cumplimiento de los convenios establecidos	0	1	-1	0%

Tabla 6. Desviaciones Departamento Jurídico 4to. trimestre 2023.

### 3.3.5. Departamento De Comunicaciones (DC)



Gráfica 10. Alcance de cumplimiento Comunicaciones 4to. trimestre 2023.

En el referido periodo el Departamento de Comunicaciones, programó un total de 88 metas, logrando obtener un nivel de cumplimiento del 100% mostrado a continuación mediante la gráfica No. 10.

Este departamento basa sus ejecutorias y gestiona las redes sociales del CND, así como, las publicaciones en los demás medios comunicacionales.

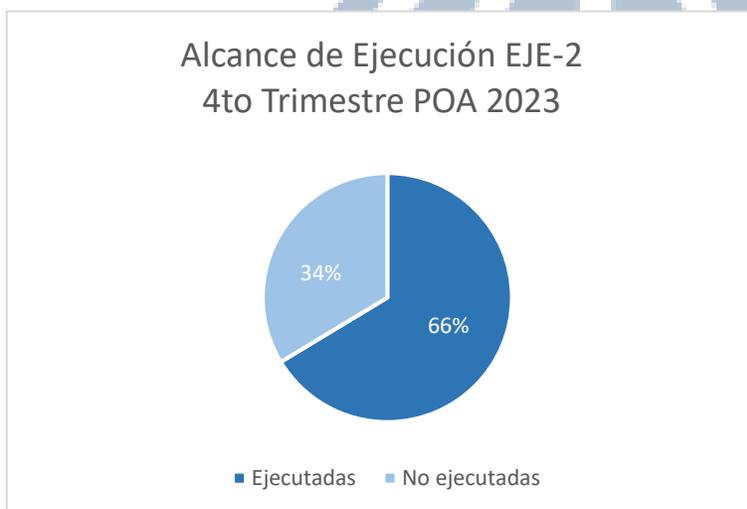
El cumplimiento de las metas, están representado por su nivel de alcance como se muestra en la tabla a continuación:

ID	ACTIVIDADES	ALCANCE	META	DESVIACIONES	% CUMPLIMIENTO
1.1.3.2	Levantar información sobre procesos comunicacionales de las unidades ejecutoras	1	1	0	100%
1.1.3.4	Elaborar material informativo para difundir en medios internos de comunicación	1	1	0	100%
1.1.3.5	Desarrollar un calendario de contenido	1	1	0	100%
1.1.3.7	Realizar campañas de comunicación interna en coordinación con RRHH	1	1	0	100%

1.3.11.2	Elaborar material informativo para difundir en medios externos de comunicación	1	1	0	100%
1.3.11.3	Gestionar publicidad institucional y elaborar contenidos multimedia para dar a conocer el rol del CND	75	75	0	100%
1.3.11.4	Integrar personalidades de la sociedad con influencia a los proyectos del CND	1	1	0	100%
1.3.11.5	Actualizar base de datos de periodistas y Coordinar eventos con periodistas (ruedas de prensa, encuentros con periodistas, visitas, día del periodista)	1	1	0	100%
1.3.11.6	Monitoreo de medios de comunicación	5	5	0	100%
1.3.11.7	Realizar campañas de promoción de la salud, prevención y tratamiento	1	1	0	100%

Tabla 7. Desviaciones Departamento de Comunicaciones 4to. trimestre 2023.

### 3.4. EJE 2- Reducción de la Demanda



Gráfica 81. Alcance de cumplimiento EJE-2.

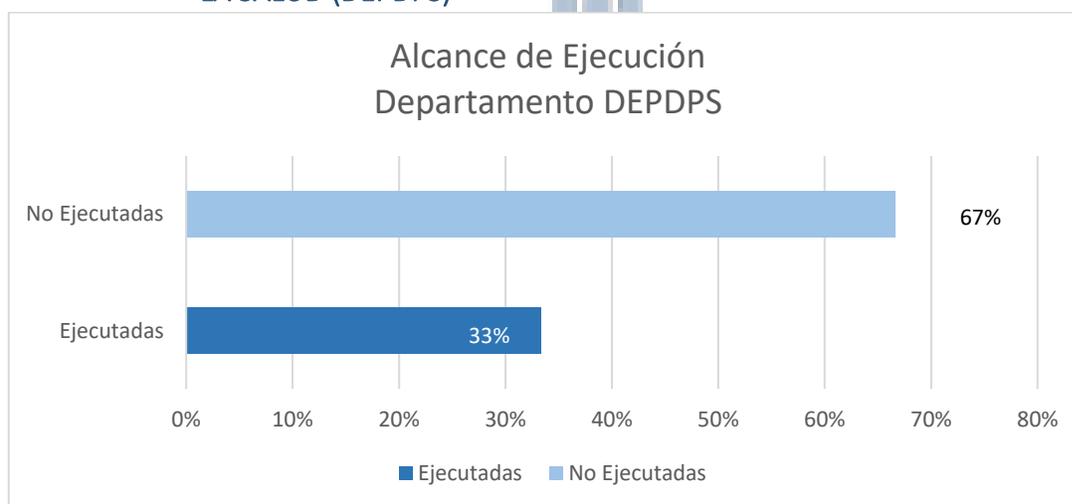
Reducir la demanda de drogas en la República Dominicana forma parte de los ejes estratégicos del Consejo Nacional de Drogas, buscando desarrollar múltiples esfuerzos en la aplicación de las mejores prácticas para la prevención de drogas, ejecutando e

impulsado importantes programas con efectividad probada y proyectos propios de la institución dirigidos a generar cambios en la conducta de la población para beneficio de la sociedad en general.

Para el cuarto trimestre del 2023, el nivel de ejecución de las metas establecidas para este eje fue en promedio de un 66%, mientras que el porcentaje correspondientes a las metas no completadas es de un 34% como se observa en el gráfico No. 11.

A continuación, se presenta el alcance obtenido de cumplimientos del 4to. trimestre de acuerdo con las unidades ejecutoras correspondiente, cuyo accionar se enmarca en las directrices del eje estratégico, Asimismo, se representan las desviaciones en aquellos casos en que las metas quedaron en estado parcial o no cumplidas.

### 3.4.1. DIRECCIÓN DE ESTRATEGIAS EN PREVENCIÓN DE DROGAS Y PROMOCIÓN DE LA SALUD (DEPDPS)



Gráfica 12. Alcance de cumplimiento DEPDPDS 4to. trimestre 2023.

Establecer y/o fortalecer un sistema de estrategias posibles para prevenir las drogas y promoviendo la salud e inclusión social de personas usuarias de drogas, derechos humanos y género, teniendo en cuenta estándares de calidad internacionales.

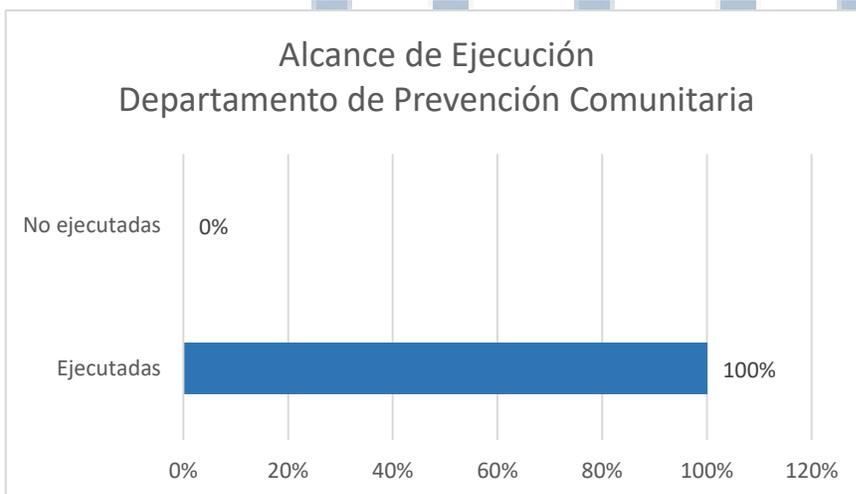
Este departamento programó un total de 27 metas, logrando un nivel de cumplimiento del 33% mostrado en la gráfica No. 12.



ID	ACTIVIDADES	ALCANCE	4to TRIMESTRE META	4to TRIMESTRE DESVIACIONES	4to TRIMESTRE % CUMPLIMIENTO
1.1.2.7	Formación en temas sobre estrategias preventivas	0	3	-3	0%
1.1.2.8	Sesiones de autogestión de la salud	0	3	-3	0%
2.7.20.2	Articular instituciones y/u organizaciones protocolo/estrategias en prevención de drogas	1	2	-1	50%
2.9.23.1	Diseñar campañas de prevención de drogas y promoción de salud	0	1	-1	0%
1.2.7.6	Monitoreo de la calidad de los servicios	6	8	-2	75%
1.2.7.7	Monitoreo de las acciones realizadas a los convenios	5	10	-5	50%

Tabla 8. Desviaciones Dirección de Estrategias en Prevención de Drogas y Promoción de la Salud 4to. trimestre 2023.

### 3.4.2. Departamento De Prevención Comunitaria (DPC)



Gráfica 13. Alcance de cumplimiento DPC 4to. trimestre 2023.

Con el firme propósito de propiciar, articular y evaluar los programas y proyectos en prevención de drogas en las instancias comunitarias y

gubernamentales que

realizan labores sociales, conforme a las estrategias de prevención basada en evidencia

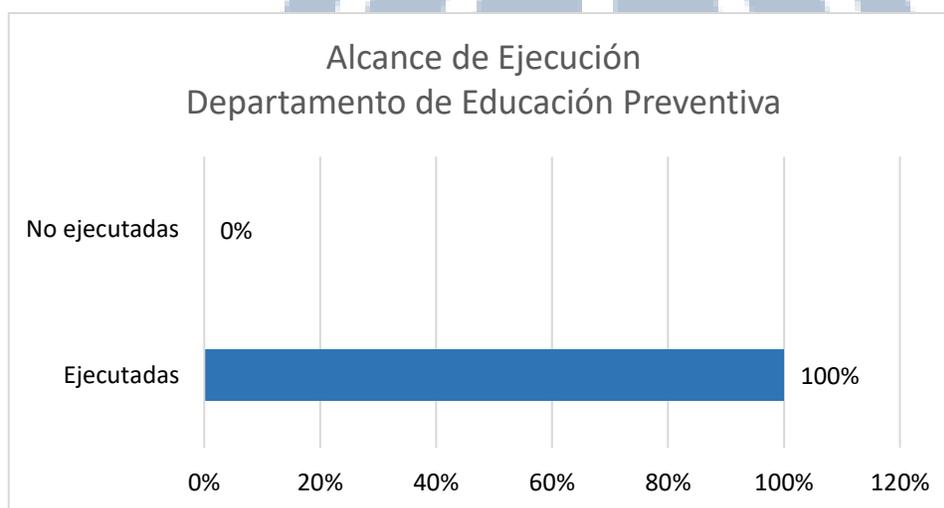
científica. Este departamento programó un total de 3 metas, logrando un nivel de cumplimiento del 100% mostrado en la gráfica No. 13.

El cumplimiento de las metas, están representado por su nivel de alcance como se muestra en la tabla a continuación:

ID	ACTIVIDADES	SERVICIOS	ALCANCE	META	DESVIACIONES	% CUMPLIMIENTO
2.5.16.2	Capacitar a veinte (20) líderes comunitarios en como agentes multiplicadores	SOEC	1	1	0	100%
3.11.28.3	Seguimiento a las implementaciones.	PCF	1	2	0	100%

Tabla 9. Desviaciones DPC 4to. trimestre 2023.

### 3.4.3. Departamento De Educación Preventiva Integral (DEPREI)



Gráfica 14. Alcance de cumplimiento DEPREI 4to. trimestre 2023.

El Departamento de Educación Preventiva Integral (DEPREI), con el rol de articular con las diferentes facultades,

procesos formativos en prevención de drogas, para generar conocimiento, habilidades y protocolos de actuación dentro del espacio educativo, proporcionando herramientas útiles

para la prevención en los estudiantes y el compromiso de todos los entes académicos frente a la problemática del uso indebido de drogas.

Para el trimestre, el Departamento programó un total de 35 metas, considerado un nivel de ejecución promedio del 100%, como se puede observar en el gráfico No. 14.

El cumplimiento de las metas, están representado por su nivel de alcance como se muestra en la tabla a continuación:

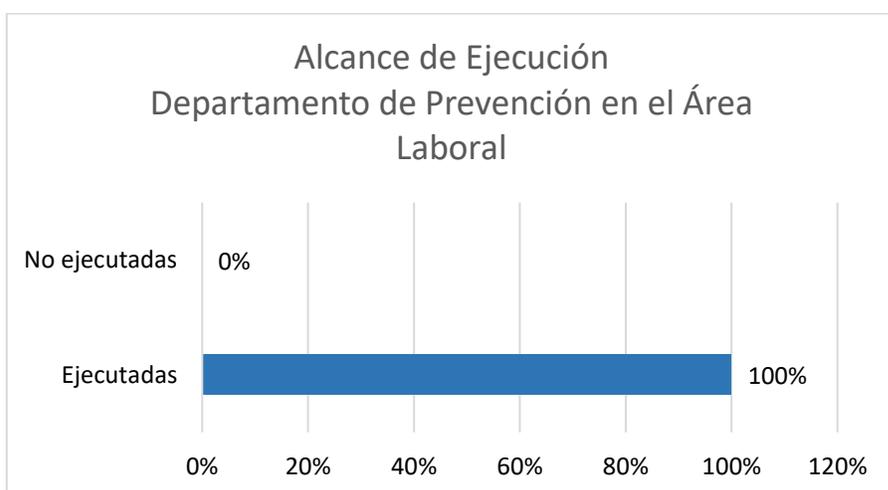
ID	ACTIVIDADES	SERVICIOS	ALCANCE	META	DESVIACIONES	% CUMPLIMIENTO
3.11.28.4	Capacitación (PHP)	PHP	1	1	0	100%
3.11.28.5	Seguimiento de las implementaciones por parte de los capacitados (PHP)	PHP	2	2	0	100%*
3.11.28.6	Conversatorios (POFEPD)	PHP	2	2	0	100%*
4.12.29.1	Conversatorios (PAPFE)	PAPFE	2	1	1	200%
4.12.29.2	Reuniones de coordinación (PAPFE)	PAPFE	1	1	0	100%*
4.12.29.4	Capacitación (PFOPDAP)	PFOPDAP	1	1	0	100%*
4.12.29.5	Reunión coordinación (PFOPDAP)	PFOPDAP	1	1	0	100%*
4.12.29.6	Talleres (POFEPD)	POFEPD	3	3	0	100%*
4.12.29.7	Conversatorios (POFEPD)	POFEPD	74	16	58	463%
4.12.29.8	Reunión de Coordinación (POFEPD)	POFEPD	1	1	0	100%*
4.12.29.9	Talleres (PSSE)	PSSE	2	2	0	100%*
4.12.29.10	Reunión de coordinación (PSSE)	PSSE	1	1	0	100%*
4.12.29.12	Monitoreo (PSSE)	PSSE	1	1	0	100%*
4.12.29.15	Conversatorios (PFOU)	PFOU	9	2	7	450%

Tabla 10. Desviaciones DEPREI 4to. trimestre 2023.

\*Metas completadas en trimestres anteriores

### 3.4.4. Departamento De Prevención en el Área Laboral (DEPRAL)

Este departamento tiene la función principal de articular a nivel nacional políticas en prevención del uso indebido de drogas en las instituciones públicas, empresas privadas, sector informal, Policía Nacional y Ministerio de Defensa, para crear espacios de trabajo libre de consumo de sustancias psicoactivas, que garanticen el bienestar de los colaboradores en el entorno laboral.



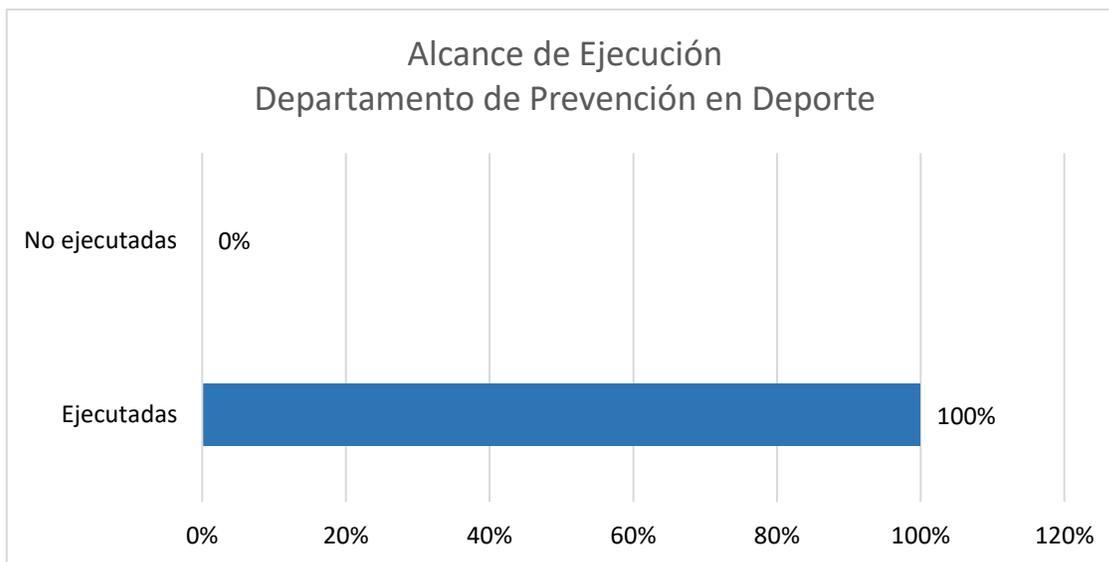
Gráfica 15. Alcance de cumplimiento DEPRAL 4to. trimestre 2023

El DEPRAL programó un total de 7 metas para el trimestre, logrando alcanzar un 100% de cumplimiento representado en la gráfica No. 15 El nivel de alcance que soporta lo anterior se muestra a continuación en la tabla No. 11.

ID	ACTIVIDADES	SERVICIOS	ALCANCE	4to TRIMESTRE META	4to TRIMESTRE DESVIACIONES	4to TRIMESTRE % CUMPLIMIENTO
2.5.16.9	Realizar 30 Conversatorios de sensibilización en el área laboral (PSOFPDAL)	PSOFPDAL	5	5	0	100%*
2.5.16.12	Distribución de volantes de sensibilización y orientación dirigido al sector informal (EPSI)	EPSI	2	2	0	100%

Tabla 11. Desviaciones DEPRAL 4to. trimestre 2023.

### 3.4.5. Departamento De Prevención en el Deporte (DEPREDEPORTE)



Gráfica 96. Alcance de cumplimiento DEPREDEPORTE 4to. trimestre 2023.

Es el encargado de desarrollar proyectos en materia de prevención en las federaciones deportivas, clubes, ligas, asociaciones deportivas, uniones deportivas, entre otras.

Para este trimestre DEPREDEPORTE programó un total de 35 metas, obteniendo un alcance promedio del 100%, mostrado en la gráfica No. 16. El cumplimiento de las metas, están representado por su nivel de alcance como se muestra en la tabla a continuación:

ID	ACTIVIDADES	SERVICIOS	ALCANCE	META	DESVIACIONES	% CUMPLIMIENTO
2.5.16.13	Reuniones de gestiones y coordinaciones con dirigentes de organizaciones deportivas de la República Dominicana (POLP)	POLP	5	5	0	100%*
2.5.16.14	Sensibilizaciones para atletas, madres/padres y entrenadores de ligas, clubes,	POLP	26	20	6	130%

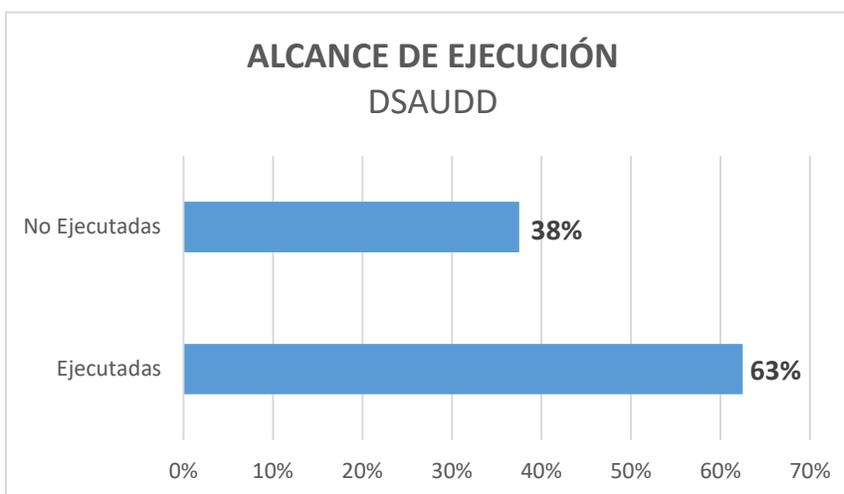


	federaciones deportivas. (POLP)					
2.5.16.15	Capacitación de 20 horas para Profesores de Educación Física, Entrenadores y Dirigentes Deportivos. (PEPLDD)	PEPLDD	1	1	0	100%*
2.5.16.16	Graduación de los líderes y dirigentes deportivos capacitados. (PEPLDD)	PEPLDD	1	1	0	100%*
2.5.16.18	Sensibilizaciones en materia de prevención de drogas y consecuencias del dopaje (POPP)	POPP	3	3	0	100%*
2.5.16.19	Festivales deportivos y recreativos. (PP)	PP	6	5	1	120%

Tabla 12. Desviaciones DEPREDEPORTE 4to. trimestre 2023.

\*Metas completadas en trimestres anteriores

### 3.4.6. Departamento de Servicios de Atención a Usuarios y Dependientes (DSAUDD)



Grafica 17. Alcance de cumplimiento DSAUDD 4to. trimestre 2023.

Establecer y/o fortalecer un sistema nacional de atención, inclusión social de personas usuarias de drogas, derechos humanos y género, teniendo en cuenta

estándares de calidad.

Este departamento programó un total de 12 metas, logrando un nivel de cumplimiento del 63% mostrado en la gráfica No. 17.

ID	ACTIVIDADES	ALCANCE	4to TRIMESTRE META	4to TRIMESTRE DESVIACIONES	4to TRIMESTRE % CUMPLIMIENTO
2.7.20.6	Talleres de Fortalecimiento institucional a la Red de atención en drogas	1	1	0	100%*
2.7.20.7	Seminarios: Atención a Usuarios y Dependiente de Drogas dirigido a pasantes de la carrera de medicina. 1 por mes	3	3	0	100%*
2.7.20.8	Retroalimentación del instrumento de Registro Integral de Demanda de Tratamiento (RIDT) con directores de centros	3	1	0	100%*
2.7.20.9	Recopilación de información sobre demanda de tratamiento	1	1	0	100%*
3.11.25.1	Apoyo a modalidades de tratamiento dirigidos a poblaciones específicas (mujeres, personas privadas de libertad, adolescentes/niños-as) a través de talleres de fortalecimiento institucional	0	1	-1	0%
3.11.25.2	Coordinaciones con los centros de tratamiento en la elaboración de sus lineamientos de intervención	0	1	-1	0%
3.11.25.3	Evaluación de cumplimiento de	0	1	-1	0%

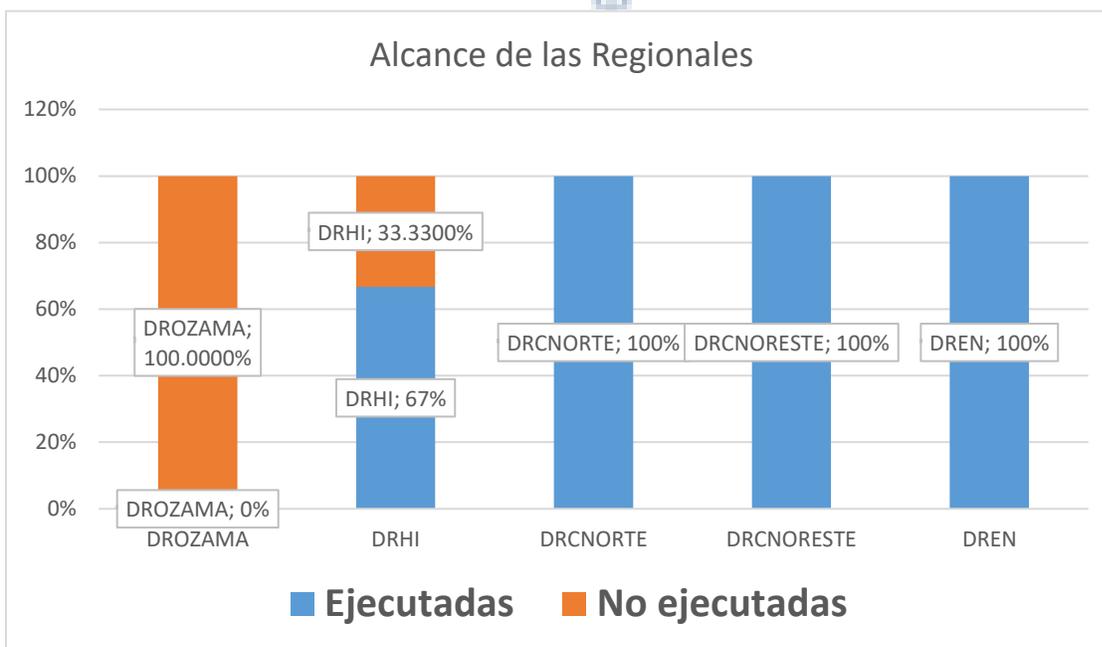


	lineamientos establecidos				
3.11.25.4	Supervisión y monitoreo acompañamiento a centros de tratamiento que reciben fondos del Estado.	3	3	0	100%*

Tabla 13. Desviaciones DSAUDD 4to. trimestre 2023.

\*Metas alcanzadas en trimestres anteriores

### 3.4.7. Departamentos Regionales



Gráfica 18. Alcance cumplimiento Departamento Regionales. 4to. trimestre 2023

Los Departamentos Regionales son las representaciones desconcentradas de las Políticas del Consejo Nacional de Drogas en las distintas regiones del país. Los mismos comprenden la región Ozama (DROZAMA), Regional Higüamo (DRHI), región Cibao norte (DRCNORTE), Cibao Nordeste (DRCNORESTE), Enriquillo (DREN).

En el comprendido trimestre se programó un total de 152 metas, distribuidas de la siguiente manera: región Ozama (DROZAMA) 37, Regional Higüamo (DRHI) 12, región Cibao norte (DRCNORTE) 27, Cibao Nordeste (DRCNORESTE) 39, Enriquillo (DREN) 37, las mismas

obtuvieron un nivel de alcance de 0%, 67%, 100%, 100%, 100% respectivamente, mostrado en la gráfica No.18.

El nivel de alcance que soporta lo anterior se muestra a continuación en las siguientes tablas.

#### Departamento Regional Ozama

ID	ACTIVIDADES	SERVICIOS	ALCANCE	4to TRIMESTRE META	4to TRIMESTRE DESVIACIONES	4to TRIMESTRE % CUMPLIMIENTO
2.5.16.21	Conversatorios: "La familia frente al consumo de drogas", dirigido a padres, madres y tutores de los centros educativos de las diferentes Regionales de Santo Domingo Este, a través del PPAE.	PPAE	0	6	-6	0%
2.5.16.22	Conversatorios en Prevención del Uso Indebido de Drogas para los Estudiantes de Primaria y Secundaria a través del PPAE.	PPAE	5	10	-5	50%
2.5.16.23	Conversatorios sobre Las Consecuencias Legales del Uso Indebido de Drogas para Estudiantes Universitarios a través del PPAE.	PPAE	0	3	-3	0%
2.5.16.24	Conversatorio: "Factores de Riesgo y Factores de Protección del Uso Indebido de Drogas" dirigido a Líderes Comunitarios y Miembros de	PPAC	0	3	-3	0%



	Instituciones y Organizaciones de Servicios y Religiosas a través del PPAC.					
2.5.16.25	Conversatorio al Personal de las Instituciones Gubernamentales, del Sector Privado e Informal a través del PPAL.	PPAL	0	2	-2	0%
2.5.16.26	Conversatorio en Prevención del Uso Indebido de Drogas a miembros de los Organismos de Seguridad del Estado a través del PPAL.	PPAL	0	2	-2	0%
2.5.16.27	Taller: "Rol del Entrenador y Dirigente Deportivo en la Prevención del Uso Indebido de Drogas, a través del PEPLDD.	PEPLDD	0	1	-1	0%
2.5.16.28	Conversatorios en Prevención del Uso Indebido de Drogas para atletas de las ligas y clubes deportivos. (POLP)	POLP	1	10	-9	10%

Tabla 14. Desviaciones DROZAMA 4to. trimestre 2023.

### Departamento Regional Cibao Noreste

ID	ACTIVIDADES	ALCANCE	META	DESVIACIONES	% CUMPLIMIENTO
2.5.16.29	Conversatorios dirigidos a padres y madres de los centros educativos de las diferentes Regionales de Educación, a través del PPAE.	8	6	2	133%
2.5.16.30	Conversatorios para los Estudiantes de Primaria y	14	10	4	140%



	Secundaria a través del PPAE.				
2.5.16.31	Conversatorios para Estudiantes Universitarios a través del PPAE.	2	2	0	100%
2.5.16.32	Conversatorios dirigidos a Líderes Comunitarios, Líderes Juveniles, Miembros de Instituciones y Organizaciones de Servicios y Religiosas a través del PPAC.	4	4	0	100%
2.5.16.33	Conversatorios al Personal de las Instituciones Gubernamentales, del Sector Privado y del Sector Informal a través del PPAL	4	4	0	100%
2.5.16.34	Conversatorios a miembros de los Organismos de Seguridad del Estado a través del PPAL.	1	1	0	100%
2.5.16.37	Conversatorios para Atletas y Deportistas a través del PPAD.	5	5	0	100%
2.5.16.39	Entrega y distribución de Material Preventivo a trabajadores del sector informal, a través del PPAL.	2	2	0	100%
2.5.16.40	Distribución de volantes de sensibilización y orientación dirigido al sector comunitario, a través del PPAC	3	3	0	100%
3.10.16.3	Conversatorios en Prevención del uso de Sustancias Psicoactivas a Internos del Modelo de Gestión Penitenciaria, centro de Corrección y Rehabilitación, a través del-ACT	2	2	0	100%

Tabla 15. Desviaciones Departamento Regional Noreste. 4to. trimestre 2023.

### Departamento Regional Cibao Norte

ID	ACTIVIDADES	ALCANCE	META	DESVIACIONES	% CUMPLIMIENTO
2.5.16.41	Reunión de Coordinación y acuerdos interinstitucionales, ámbito comunitario	3	1	2	300%



2.5.16.44	Reunión de Coordinación y acuerdos interinstitucionales, ámbito deportivo	1	1	0	100%
2.5.16.46	Taller: Prevención Integral en el contexto del Servicio Social Estudiantil - PPAE	7	3	4	233%
2.5.16.47	Conversatorio de orientación y formación en prevención de drogas a estudiantes de todos los grados y niveles - PPAE	8	8	0	100%
2.5.16.50	Conversatorio sobre Formación y sensibilización sobre prevención de drogas en el Deporte - PPAD	3	3	0	100%
2.5.16.51	Conversatorio de orientación, formación y sensibilización sobre el uso de sustancias psicoactivas en ámbito laboral -PPAL	2	2	0	100%*
2.5.16.52	Conversatorio en el contexto comunitario sobre prevención del uso de drogas y promoción de estilos de vida sana - PPAC	2	2	0	100%
2.5.16.53	Taller en contexto comunitario sobre formación y capacitación de prevención de drogas - PPAC	1	1	0	100%
2.6.19.1	Conversatorio: Consecuencias de la automedicación y consumo de alcohol y demás sustancias - PPAC	1	1	0	100%
2.6.19.3	Entrega y colocación de banners (bajantes) preventivos, a las empresas e instituciones - PPAL	1	1	0	100%*
2.9.23.4	Intervenciones y participaciones en Medios de Comunicación masiva y eventos interinstitucionales, a fin de difundir orientación sobre los daños del uso de Drogas - PPAC	1	1	0	100%
3.10.24.1	Taller de orientación y formación sobre prevención del uso de Drogas para privados de libertad - ACT	1	1	0	100%
3.10.24.2	Conversatorio sobre la prevención de drogas en el ámbito de la reinserción social - ACT	3	2	1	150%

Tabla 16. Desviaciones Departamento Regional Norte. 4to. trimestre 2023.

Departamento Regional Sur

ID	ACTIVIDADES	ALCANCE	META	DESVIACIONES	% CUMPLIMIENTO
2.5.16.54	Taller en prevención de drogas y Conformación de equipos de prevención para la jornada de labor social en los centros educativos públicos y privados de las diferentes Regionales del ministerio de Educación. (PPAE).	4	4	0	100%*
2.5.16.55	Supervisión a estudiantes formados en talleres de Prevención de Drogas de la Jornada de labor social (PPAE).	2	2	0	100%
2.5.16.56	Conversatorio en prevención de drogas dirigido a estudiantes de los diferentes centros educativos, de las regionales (PPAE).	15	15	0	100%*
2.5.16.57	Conferencia en prevención de drogas dirigidos a las Universidades (PPU)	3	1	2	300%
2.5.16.58	Coordinación de actividades para la prevención de drogas.	5	5	0	100%*
2.5.16.59	Conversatorio en prevención de drogas dirigidos a estudiantes de las Universidades (PPU)	1	1	0	100%
2.5.16.60	Conversatorio en prevención de líderes comunitarios y juntas de vecinos. PPAC	5	1	4	500%
2.5.16.61	Coordinación y Seguimiento de las mesas de políticas y Seguridad Ciudadana para la reducción de oferta y demanda de las drogas, con las gobernaciones.	2	2	0	100%
2.5.16.62	Conversatorio en prevención de drogas y sustancias psicoactivas en el deporte, para dirigentes deportivos, profesores de educación física, Clubes deportivos en las provincias Barahona, Pedernales, Neiba, Independencia, Azua y San Juan. (PPAD)	2	2	0	100%

2.5.16.63	Conversatorio en prevención de drogas en el Área Laboral a instituciones (PPAL)	9	4	5	225%
-----------	---	---	---	---	------

Tabla 17. Desviaciones Departamento Regional Sur. 4to. trimestre 2023.

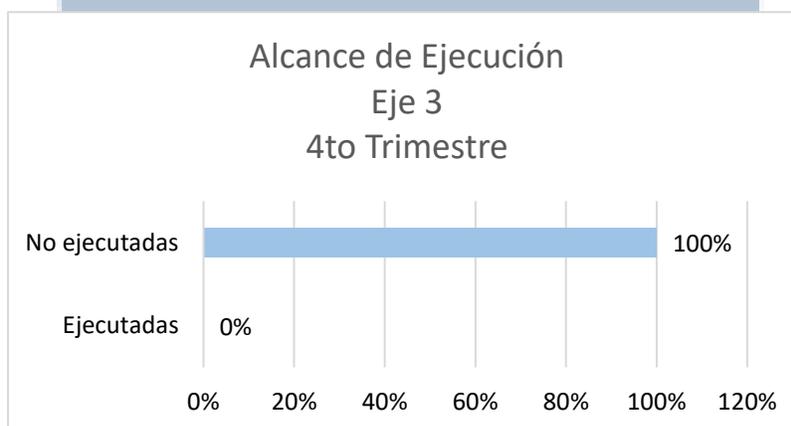
### Departamento Regional Higüamo

ID	ACTIVIDADES	ALCANCE	META	DESVIACIONES	% CUMPLIMIENTO
2.5.16.64	Conversatorios de Prevención para las juntas de Vecinos y representantes comunitarios	0	2	-2	0%
2.5.16.65	Conferencia sobre la incidencia del consumo de sustancias psicoactivas en la violencia intrafamiliar. Causas y consecuencias	0	1	-1	0%
2.5.16.66	Festival deportivo y recreativo, torneos deportivos y encuentros deportivos culturales	3	2	1	150%
4.12.29.17	Reunión de Coordinación	1	2	-1	50%
4.12.29.18	Conversatorios de Prevención del uso y abuso de sustancias psicoactivas para estudiantes de centros educativos públicos y privados de la región Este	8	5	3	160%

Tabla 88. Desviaciones Departamento Regional Este. 4to. trimestre 2023.

\*Metas alcanzadas en trimestres anteriores

### 3.3. EJE 3- Investigación



Gráfica 19. Alcance de cumplimiento ODD 4to. trimestre 2023. EJE-3.

Este eje tiene como objetivo principal ofrecer a la comunidad nacional e internacional información sobre el fenómeno de las drogas, de manera que permita la caracterización de la situación al tiempo que facilite el monitoreo y la evaluación de las acciones y programas, así como la toma de decisiones de los formuladores de políticas.

El accionar de este eje se encuentra enmarcado en las actividades desarrolladas por el Observatorio Dominicano de Drogas, el cual es un organismo técnico-científico de investigación y documentación de carácter interinstitucional y comunitario para la recopilación, sistematización, integración, análisis y difusión de información actualizada comparable sobre drogas.

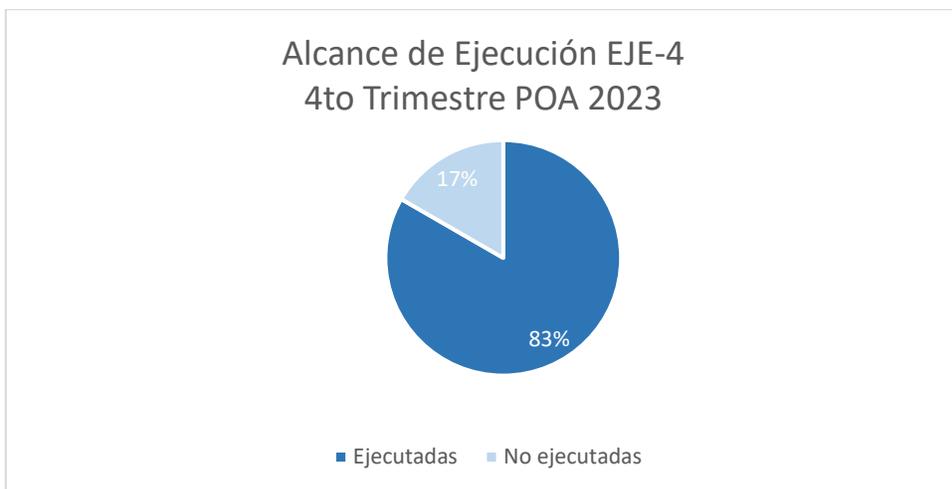
Para el cuarto trimestre del 2023, el nivel de ejecución de las metas establecidas para este eje fue en promedio de un 0%, mientras que el porcentaje correspondientes a las metas no completadas es de un 100% como se observa en el gráfico No. 19.

El nivel de ejecutoria de este eje viene dado por las actividades desarrolladas dentro del Observatorio Dominicano de Drogas, tal y como se muestra en la tabla siguiente:

ID	ACTIVIDADES	ALCANCE	META	DESVIACIONES	% CUMPLIMIENTO
5.17.37.1	Elaborar reuniones de trabajo técnico, para la coordinación y actualización e incrementación de los indicadores y periodicidad.	0	5	-5	0%
5.17.37.2	Crear mesa técnica con CONANI para definición de indicadores	0	1	-1	0%

Tabla 19. Desviaciones ODD 4to. trimestre POA 2023

### 3.4. EJE 4- Relaciones Internacionales



Gráfica 20. Alcance de cumplimiento RI 4to. trimestre 2023. EJE-4.

La gestión de las Relaciones Internacionales se plantea como eje de apoyo efectivo a la estrategia de internacionalización del Consejo Nacional de Drogas. Ha de atender los requerimientos internacionales y fortalecer los mecanismos de cooperación para fomentar la cooperación técnica, mejorar el intercambio de información, experiencias, compartir buenas prácticas y lecciones aprendidas, esto, logrando invertir en recursos humanos, físicos y tecnológicos para prevenir delitos conexos asociados al tráfico ilícito de drogas.

Para el periodo Octubre-Diciembre, de 2023 el Departamento de Relaciones Internacionales programó un total de 11 metas, enmarcados en el eje 4 del PEI, estas metas, enfocadas en la mejora de la eficacia y la eficiencia en la gestión de las relaciones internacionales y en la obtención de mayores resultados en pro de reducir el impacto de los delitos relacionados al consumo y tráfico de drogas. El Departamento alcanzó un nivel de ejecución del 63% de las metas programadas (ver gráfico No. 20).

Estas metas entregadas durante el cuarto trimestre del 2023 que soporta lo anterior se muestra a continuación en la tabla No. 20:

ID	ACTIVIDADES	ALCANCE	META	DESVIACIONES	% CUMPLIMIENTO
3.18.39.2	Coordinación permanente con las Misiones Diplomáticas de la Republica	1	1	0	100%*



	Dominicana acreditadas en el extranjero, para la participación de funcionarios y técnicos del Consejo Nacional de Drogas, así como también de instituciones gubernamentales, en reunión				
3.18.39.3	Gestionar y coordinar acciones destinadas a la correcta y adecuada participación del Consejo Nacional de Drogas en Talleres de Capacitación, reuniones y congresos realizados en el ámbito internacional en el tema drogas.	2	2	0	100%*
3.18.39.4	Coordinación para promover la adhesión, ratificación y aplicación de los instrumentos internacionales relacionados con el problema de las drogas y delitos relacionados.	0	1	-1	0%
3.19.40.1	Coordinación y seguimiento a la solicitud de información trimestral realizada por la Junta Internacional de Fiscalización (JIFE), presentadas en los Formularios correspondientes para tales fines.	1	1	0	100%*
3.19.40.4	Coordinar con las distintas instituciones del Estado Dominicano, especialmente con: Ministerio de Salud Pública (MSP) y la Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD, para dar respuestas efectivas a la solicitud de COPOLAD.	1	1	0	100%*
3.19.40.5	Coordinar con las distintas instituciones del Estado Dominicano, para dar respuesta al cuestionario del MEN y a los informes del GEG.	1	1	0	100%*

Tabla 20. Desviaciones RI 4to. trimestre POA 2023.

\*Metas cumplidas en trimestres anteriores

### 3. CONSIDERACIONES GENERALES

Teniendo en cuenta el cumplimiento de las metas establecidas en el POA 2023 para el cuarto trimestre y su nivel de desempeño, relativo a la presencia de los factores de riesgo más comunes, se recomiendan las siguientes consideraciones generales para reducir el riesgo en la planificación de los siguientes periodos:

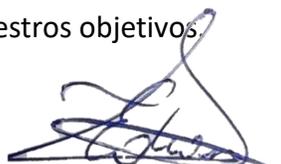
- Asegurar el compromiso y la participación activa de todas las partes interesadas, incluyendo el personal, la dirección, los beneficiarios y posibles colaboradores externos.
- Garantizar la asignación adecuada de recursos, incluyendo personal, presupuesto y materiales, de acuerdo con las necesidades identificadas en el POA.
- Impulsar un sistema de control de calidad para la estandarización de evidencias y seguimiento a lo programado en el POA.
- Mejorar el sistema de monitoreo continuo para evaluar el progreso en relación con los indicadores clave de rendimiento (KPIs) establecidos en el POA.
- Fomentar el trabajo interdepartamental, a fin de lograr las metas definidas en los POA que requieran intervención de otras áreas.
- Ejercer un mayor seguimiento sobre las acciones emprendidas con las instancias vinculantes, tanto internas como externas para el logro de las metas programadas.
- Socializar a lo interno de las áreas los resultados logrados de planificación.

## 4. CONCLUSIONES

En el presente informe de Evaluación correspondiente al cuarto trimestre de 2023, relativo al Plan Operativo Anual (POA) del Consejo Nacional de Drogas (CND), se evidencia una detallada exposición de los logros alcanzados en cada una de las áreas en relación a los objetivos establecidos para este período. Los indicadores de cumplimiento por ejes estratégicos reflejan un desempeño alentador: 60% para Fortalecimiento Institucional, 66% para Reducción de la Demanda, 0% para Investigaciones y 83% para Relaciones Internacionales. Estos porcentajes encapsulan el promedio de ejecución de las áreas asociadas a cada uno de los ejes estratégicos en el transcurso de este cuarto trimestre. No obstante, resulta imprescindible contextualizar estos resultados dentro del marco de las formulaciones individuales de los distintos POA, así como considerar las diversas variables que han influido en la consecución de los objetivos planteados.

Es encomiable destacar que el Consejo Nacional de Drogas ha experimentado durante este cuarto trimestre logros notables en relación a las metas delineadas en el Plan Operativo Anual. Sin embargo, el punto de mayor relevancia radica en el compromiso unificado de todas las áreas con este instrumento de planificación y su efectiva implementación. Más allá de ser un mero documento, se perfila como un catalizador de cambio en la cultura organizacional, subrayando la transformación en curso.

En este sentido, se observa una mejora sustancial en las expectativas relacionadas con la sistematización de procesos, las proyecciones de cumplimiento y la eficiencia en la ejecución del POA. Adicionalmente, se ha evidenciado un incremento notable en el nivel de involucramiento proactivo por parte del equipo, lo cual augura un impacto positivo continuo en la consecución de nuestros objetivos.



**Ing. Edwin Del Valle**

Encargado Departamento de Planificación y Desarrollo

