GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA
Consejo Nacional de Drogas

Informe de Evaluación POA
Consejo Nacional de Drogas

2do. Trimestre 2023

Departamento de Planificación y Desarrollo
Abril-Junio, 2023

Contenido

I. INTRODUCCIÓN 4
II. ASPECTOS METODOLÓGICOS 5
III. RESULTADOS OBTENIDOS 6
3.1. EJE 1- Fortalecimiento Institucional 9
3.1.1. Departamento de Planificación y Desarrollo (P&D) 10
3.1.2. Departamento de Recursos Humanos (RRHH) 11
3.1.3. Departamento de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) 12
3.1.4. Departamento Jurídico (DJ) 13
3.1.5. Departamento De Comunicaciones (DC) 14
3.2. EJE 2- Reducción de la Demanda 15
3.2.1. DIRECCIÓN DE ESTRATEGIAS EN PREVENCIÓN DE DROGAS Y PROMOCIÓN DE LA SALUD (DEPDPS) 16
3.2.2. Departamento De Prevención Comunitaria (DPC) 17
3.2.3. Departamento De Educación Preventiva Integral (DEPREI) 19
3.2.4. Departamento De Prevención en el Área Laboral (DEPRAL) 21
3.2.5. Departamento De Prevención en el Deporte (DEPREDEPORTE) 22
3.2.6. Departamento de Servicios de Atención a Usuarios y Dependientes (DSAUDD) 24
3.2.7. Departamentos Regionales 26
3.3. EJE 3- Investigación 32
3.4. EJE 4- Relaciones Internacionales 34
IV. INCIDENCIAS Y FACTORES DE RIESGOS 36
V. CONSIDERACIONES GENERALES 36
VI. CONCLUSIONES 37

Índice de Gráficas

Gráfica 1. Elaboración propia. PEI 2021-2024..... 7
Gráfica 2. Elaboración propia. Sistema de Monitoreo y Evaluación 2023 .....
Gráfica 3. Elaboración propia. Sistema de Monitoreo y Evaluación 2023 8
Gráfica 4. Promedio de cumplimiento al EJE-1. .....
Gráfica 5. Alcance de cumplimiento P&D 2do. trimestre 2023. .....
Gráfica 6. Alcance de cumplimiento RRHH 2do trimestre 2023 .....
Gráfica 7. Alcance de cumplimiento Jurídico 2do.trimestre 2023. .....
Gráfica 8. Alcance de cumplimiento Comunicaciones 2do. trimestre 2023. .....
Gráfica 9. Alcance de cumplimiento EJE-2. .....
Gráfica 13. Alcance de cumplimiento DEPREDEPORTE 2do. trimestre 2023. .....
Gráfica 17. Alcance cumplimiento Departamento Regionales. 2do. trimestre 2023 .....
Gráfica 18. Alcance de cumplimiento ODD 2do. trimestre 2023. EJE-3. .....
Gráfica 18. Resumen de incidencias factores internos .....

I. INTRODUCCIÓN

El Informe de Evaluación del Plan Operativo Anual (POA), presenta el nivel de ejecución de las metas programadas por cada una de las áreas y los resultados de cierre al segundo trimestre del año 2023, para dar a conocer el desempeño de la gestión institucional y posteriormente, el aporte a los resultados y metas establecidos en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2024. El Plan Operativo Anual (POA) del Consejo Nacional de Drogas (CND), constituye una herramienta de planificación institucional a corto plazo que contiene las metas y actividades de las distintas dependencias que se proponen llevar a cabo durante el periodo de un (1) año, considerando los lineamientos establecidos en el Plan Estratégicos Institucional (PEI).

Con el propósito de disponer de las informaciones sobre el progreso de alcance de las metas planificadas en el POA 2023 en base a las acciones ejecutadas en el 2do. trimestre del año, a través del cruce de información de los instrumentos de monitoreo y evaluación aplicados, para la toma de decisiones pertinentes y la adopción de estrategias oportunas, el Departamento de Planificación y Desarrollo, ente responsable de coordinar el proceso de formulación, monitoreo y evaluación de los planes operativos, presenta el Informe de Evaluación Trimestral.

Con miras al desarrollo de procesos internos y de mejora continua, hemos desarrollado el Sistema de Monitoreo y Evaluación (SISME), para medir el cumplimiento de las metas establecidas en el Plan Operativo Anual (POA-2023). Este sistema comprende desde el registro de las acciones por áreas, la auditoría de las evidencias, hasta el análisis y reporte del cumplimiento de las mismas.

En el contenido del presente informe se señalan los aspectos metodológicos considerados para el proceso de evaluación, seguido por el nivel de ejecución de las metas planificadas en el periodo citado, de igual modo, se incluye un resumen de los hallazgos más relevantes de cada área operativa, así como, también consideraciones generales y/o recomendaciones para la mejora continua del ejercicio de la planificación institucional.

II. ASPECTOS METODOLÓGICOS

Para la evaluación trimestral del POA del CND, la Dirección de Planificación y Desarrollo (PyD) remitió a cada una de las áreas y dependencias los requerimientos de información a completar para cada evaluación del POA. De esta forma, PyD, apoyada en los insumos suministrados por las distintas áreas durante el proceso antes descrito, consolidó las informaciones de las ejecutorias de las metas programadas según eje estratégico del PEI 2021-2024. Este consolidado sirvió de base para la construcción de los niveles de ejecución.

Los niveles de ejecución vienen representado a través del Sistema de Monitoreo y Evaluación instaurado en el CND, este Sistema es el responsable de proveer la información sobre el desempeño para alimentar la toma de decisiones, y generar mejoras en las intervenciones y la gestión.

En ese sentido, el Sistema integra la fórmula para representar el nivel de cumplimiento del alcance de la siguiente manera:

- $Eficacia\ o\ \%\ metas\ ejecutadas = \frac{meta\ ejecutada\ del\ producto}{meta\ programada\ del\ producto} X\ 100$
- $\%\ no\ ejecutadas = 100\% - \%metas\ ejecutadas$

Para la medición agrupada del nivel de ejecución se calculó el promedio de los porcentajes de cumplimientos de las metas que incidían en la agrupación (eje estratégico, unidad ejecutora etc.)

En lo que respecta a la valoración de las desviaciones que afectaron el cumplimiento de las metas de aquellos productos programados para el trimestre cuyo nivel de ejecución fue menor al 100% se utilizó como referencia de clasificación de las desviaciones, las categorías de los factores de riesgo establecidos por la Contraloría General de la República en las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI).

Calificación de los factores de riesgo

Factores internos	Factores externos
Personal: capacidades del personal, salud, seguridad	**Sociales:** demografía, responsabilidad social, terrorismo.
Procesos: capacidad de diseño, ejecución, proveedores, entradas, salidas, conocimiento	**Políticos:** cambios de gobierno, legislación, políticas públicas, regulación.
Información y tecnología: integridad de datos, disponibilidad de datos y sistemas, desarrollo, producción y mantenimiento.	**Tecnológicos:** comercio electrónico, datos externos, tecnología emergente.
Financieros: eficiencia y transparencia en el manejo de los recursos, ejecución presupuestaria, elaboración de los estados financieros, los pagos, y la administración.	**Económicos:** disponibilidad de capital, emisión de deuda o no pago de esta, liquidez, mercados financieros, desempleos, competencia.
Infraestructura: disponibilidad de activos, capacidad de los activos, accesos de capital.	**Leyes y disposiciones:** creación, modificación y/o eliminación de leyes, reglamentos y/o procesos externos.

III. RESULTADOS OBTENIDOS

EL Consejo Nacional de Drogas, desarrolla el Plan Estratégico Institucional para el período 2021-2024 en cumplimiento de los lineamientos definidos por la Ley No. 498-06, que crea el Sistema Nacional de Planificación e Inversión Pública, en el cual se precisan las directrices que trazarán la trayectoria de la institución a mediano plazo.

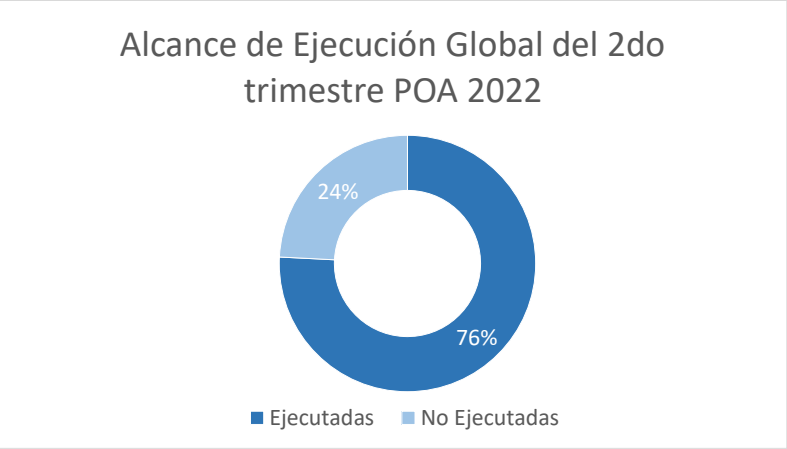
Este plan se compone de cuatro ejes estratégicos:

Fortalecimiento Institucional

Procura aplicar un modelo de gestión integral y de calidad para garantizar la eficiencia en el desarrollo de políticas de drogas y así superar las debilidades de coordinación interinstitucional de los grupos territoriales y sectoriales aprovechando las condiciones y disposiciones de todos los actores de la sociedad

Reducción de Demanda	Busca evitar y prevenir el consumo de drogas, así como abordar las consecuencias negativas tanto para la salud como para la sociedad, originadas por el uso indebido de drogas, a través de la formulación, articulación, implementación y monitoreo de políticas públicas de drogas en los ámbitos sociales.
Investigación	Se refiere a la disponibilidad de información actualizada y confiable para proveer a los usuarios informaciones útiles con calidad y veracidad, tanto para la ciudadanía en general como para las instituciones públicas y privadas, centros educativos y de investigación.
Relaciones Internacionales	Fortalecer y mejorar la relación con los mecanismos de cooperación internacional de los cuales el país es signatario, con el propósito de fomentar las buenas prácticas en materia de drogas y el intercambio de información

Gráfica 1. Elaboración propia. PEI 2021-2024

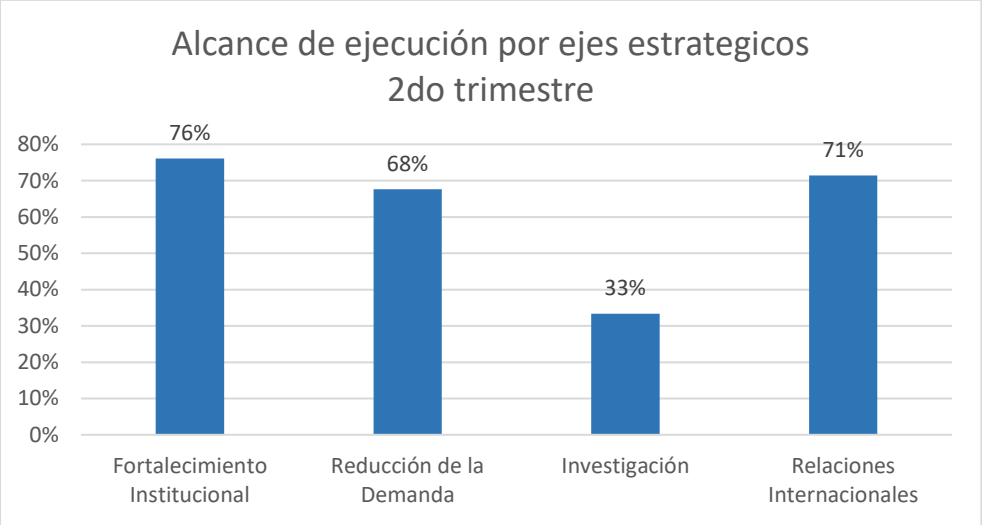


Gráfica 2. Elaboración propia. Sistema de Monitoreo y Evaluación 2023

De este PEI 2021-2024 se deriva el Plan Operativo Anual de la institución, el cual contiene las metas a ser ejecutadas en el año en curso.

En general, el cumplimiento del POA del CND durante el periodo Abril-junio 2023 fue, en promedio, un 76% respecto al total de las metas programadas, quedando pendiente por ejecutar el 24% de las mimas (ver gráfica No. 2).

Para el 2do. trimestre, el cumplimiento de las metas según eje estratégico fueron los siguientes: Fortalecimiento Institucional 76%; Reducción de la Demanda 62%; Investigación 0% y Relaciones Internacionales un 71% (ver gráfico No. 3).



Gráfica 3. Elaboración propia. Sistema de Monitoreo y Evaluación 2023

De forma desagregada, según unidad ejecutora, los niveles de alcance para el 2do. trimestre se muestran en la tabla 1.

NOMBRE	UNIDAD EJECUTORA	2do Trimestre
Educación Preventiva Integral	DEPREI	100.00%
Prevención en el Deporte	DEPREDEPORTE	100.00%
Prevención Área Laboral	DEPRAL	100.00%
Jurídico	DJ	100.00%
Regional Cibao Norte	DRCNORESTE	100.00%
Comunicaciones	DC	100.00%
Regional Enriquillo	DREN	90.00%
Recursos Humanos	RRHH	88.89%
Regional Cibao Norte	DRCNORTE	87.50%
Relaciones Internacionales	RI	71.43%
Regional Ozama	DROZAMA	71.43%
Planificación y Desarrollo	PYD	66.67%
Estrategia de Prevención de Drogas y Promoción de la Salud	DEPDPS	63.64%
Prevención Comunitaria	DPC	62.50%
Servicios de Atención a Usuarios y Dependientes de Drogas	DSAUDD	62.50%

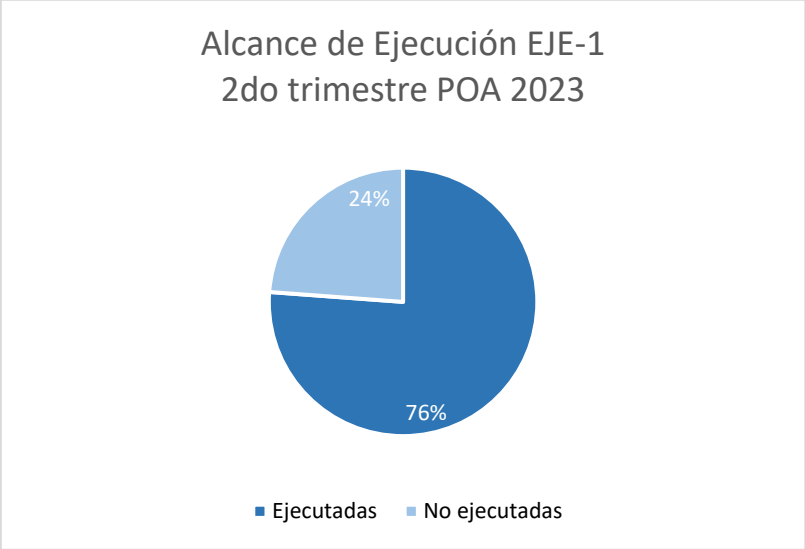
Regional Higüamo	DRHI	41.67%
Observatorio Dominicano de Drogas	ODD	33.33%
Tecnología de la Información y Comunicación	TIC	25.00%

Tabla 1. % Porcentaje de cumplimiento por Unidad Ejecutora

Para este trimestre es necesario indicar que la Dirección en estrategia de Atención, Tratamiento e Integración Social (DEATIS), así como el Departamento de Rehabilitación e Integración Social (DRIS), no planificaron actividades para el referido trimestre.

3.1. EJE 1- Fortalecimiento Institucional

El eje estratégico 1 del PEI busca fortalecer la institución optimizando adecuadamente los recursos (financieros, humanos, tecnológicos y materiales), mejorando la imagen, consolidando el sistema de planificación institucional, adecuando el marco legal, y aplicando las mejores prácticas internacionales para un mejor desempeño organizacional.



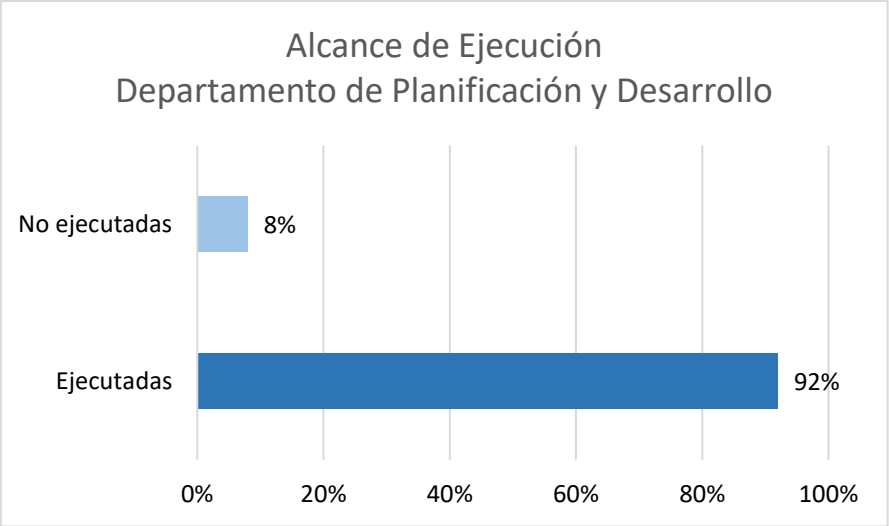
Gráfica 4. Promedio de cumplimiento al EJE-1.

En términos generales, para el segundo trimestre del 2023, el nivel de ejecución de las metas establecidas para este eje fue en promedio de un 76%, mientras que el porcentaje correspondientes a las metas no completadas es de un 24% como se observa en el gráfico No. 4.

A continuación, se presenta el alcance obtenido de cumplimientos del 2do. trimestre de acuerdo con las unidades ejecutoras correspondiente, cuyo accionar se enmarca en las directrices del eje estratégico, asimismo, se representan las desviaciones en aquellos casos en que las metas quedaron en estado parcial o no cumplidas.

3.1.1. Departamento de Planificación y Desarrollo (P&D)

Para el periodo Abril-Junio 2023 el Departamento de Planificación y Desarrollo programó un total de 12 metas enfocadas en fortalecer la estructura organizativa del CND, así como la optimización de los procesos. Estas metas obtuvieron un nivel de ejecución del 92% tal y como se muestra en la gráfica No. 5.



Gráfica 5. Alcance de cumplimiento P&D 2do. trimestre 2023.

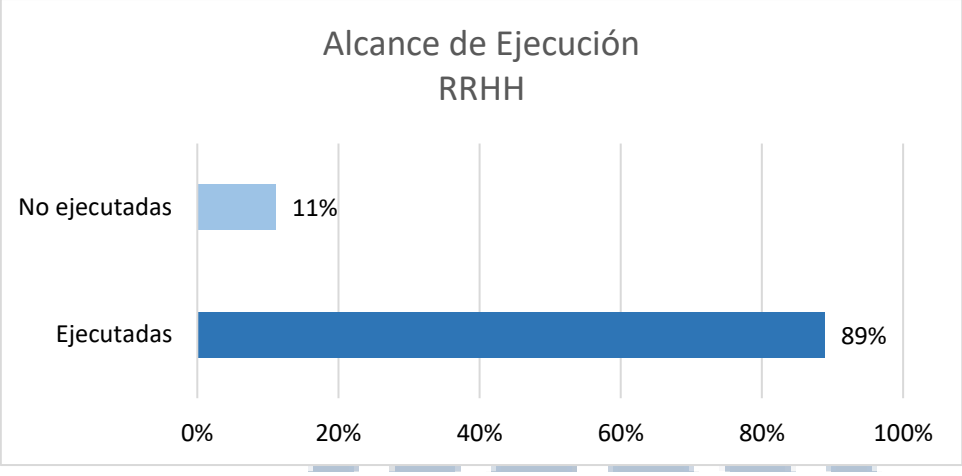
El nivel de alcance que soporta lo anterior se muestra a continuación en la tabla No. 2

ID	ACTIVIDADES	ALCANCE	META	DESVIACIONES	% CUMPLIMIENTO
1.2.6.1	Elaborar plan de mejora y autoevaluación basado en CAF	1	1	0	100%
1.2.6.3	Creación y estandarización de documentos	4	4	0	100%
1.2.6.4	Propuesta de categorización del personal técnico	0	1	-1	0%
1.2.6.5	Evaluación trimestral POA	1	1	0	100%
1.2.6.6	Realización de Memoria Institucional	1	1	0	100%
1.2.6.9	Realizar talleres de formulación del POA 2023 con personal directivo	1	1	0	100%
1.2.6.10	Elaboración de anteproyecto de presupuesto y POA 2024	1	1	0	100%

1.2.6.12	Seguimiento trimestral del cumplimiento de los indicadores de gestión	1	1	0	100%
3.4.15.1	Definir objetivo/funciones/perfiles de la Dirección de Control de Oferta	1	1	0	100%

Tabla 2. Desviaciones P&D 2do. trimestre 2023.

3.1.2. Departamento de Recursos Humanos (RRHH)



Gráfica 6. Alcance de cumplimiento RRHH 2do trimestre 2023

El Departamento de Recursos Humanos del Consejo Nacional de Drogas, programó un total de 82 metas, considerado un nivel de ejecución promedio del 89%, como se puede observar en el grafico No. 6.

Estas metas logradas representadas mediante el nivel de ejecución, así como las no alcanzadas, se muestran en la tabla a continuación:

ID	ACTIVIDADES	ALCANCE	META	DESVIACIONES	% CUMPLIMIENTO
1.1.2.1	Reclutar y seleccionar profesionales	1	2	-1	50%
1.1.2.4	Capacitar al personal de la institución	119	25	94	476%
1.1.2.6	Selección del empleado del mes	1	1	0	100%
1.2.6.13	Aplicar bono del desempeño a los servidores de carrera	43	43	0	100%
1.2.6.15	Elaborar pago de prestaciones laborales acorde a la Ley 41-08	7	3	4	233%

1.2.6.16	Elaborar la nómina mensual fijo y vigilancia	6	3	3	200%
1.2.6.17	Aplicar encuesta de clima organizacional	1	1	0	100%
1.2.6.18	Seguimiento a la aplicación de la escala salarial actualizada por el MAP	1	3	-2	33%
1.2.6.19	Designación personal de carrera administrativa	1	1	0	100%

Tabla 3. Desviaciones RRHH 2do. trimestre 2023

3.1.3. Departamento de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC)

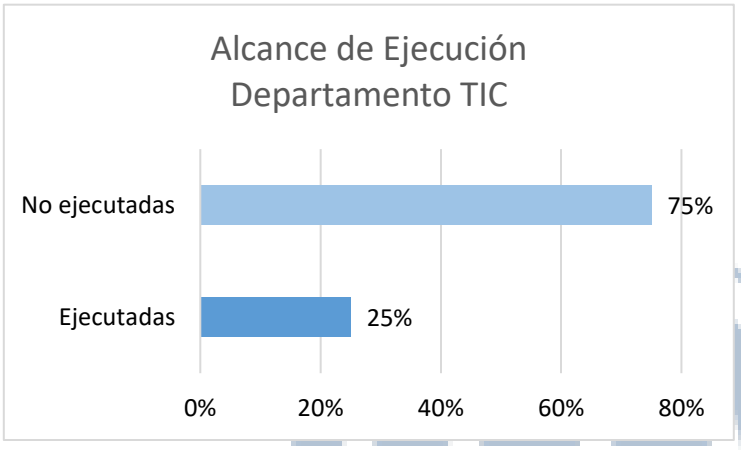


Gráfico 7. Alcance de cumplimiento TIC 2do. trimestre 2023

Este Departamento, encargado de realizar el mantenimiento de la infraestructura tecnológica y las bases de datos, gestionando eficientemente los riesgos y asegurando la provisión continua de los servicios tecnológicos de la Institución. Para este trimestre han alcanzado en promedio un total de 25%, tal y como se muestra en el grafico No. 7.

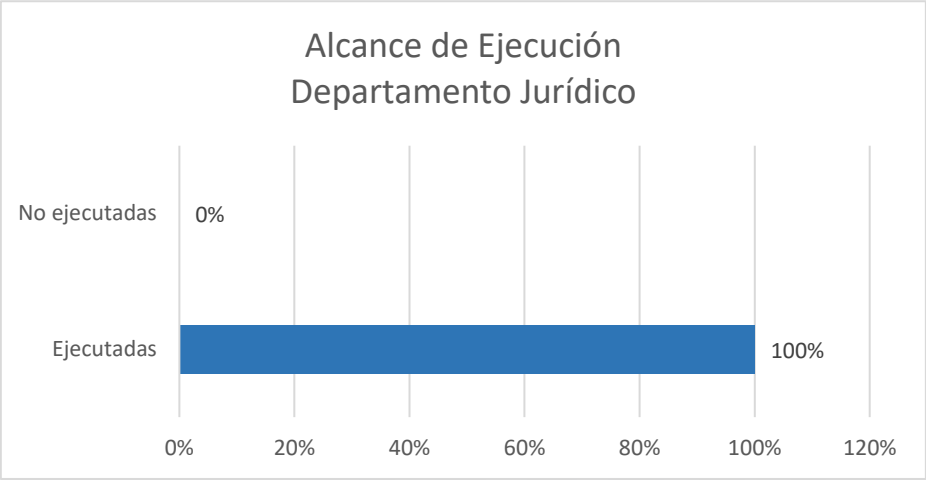
El nivel de alcance que soporta lo anterior se muestra a continuación en la tabla No. 4.

ID	ACTIVIDADES	ALCANCE	META	DESVIACIONES	% CUMPLIMIENTO
1.2.7.2	Crear la estructura de datos del Consejo Nacional de drogas	1	1	-1	100%
1.2.7.3	Desarrollar nuevas aplicaciones informáticas para automatizar procesos y servicios	0	1	-1	0%
1.2.9.2	Realizar levantamiento de documentación para el desarrollo de la norma a aplicar	0	1	-1	0%
1.2.9.3	Implementar en etapas la normativa sobre tecnología de la información y comunicación	0	1	-1	0%

Tabla 4. Desviaciones Departamento TIC 2do. trimestre 2023

3.1.4. Departamento Jurídico (DJ)

El Departamento Jurídico enfocado en gestionar de forma eficiente todo lo concerniente al aspecto jurídico del CND, programando para este trimestre un total de 6 metas, obteniendo un nivel de alcance del 100% tal y como se muestra en la gráfica No. 7.



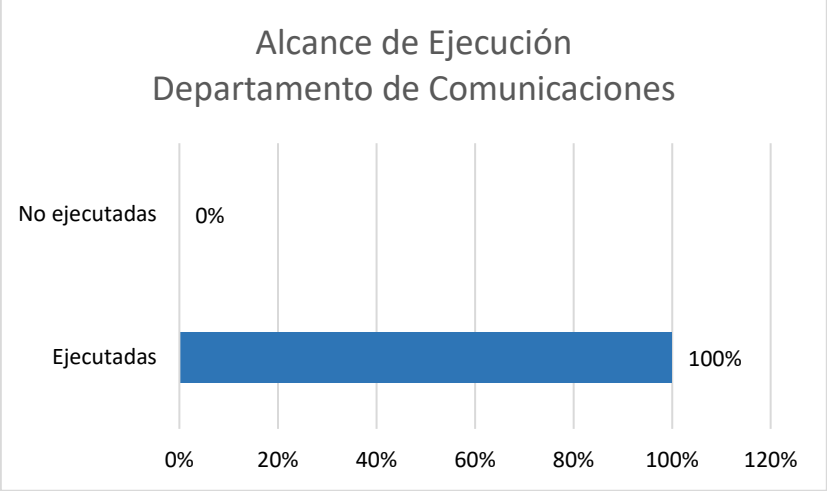
Gráfica 7. Alcance de cumplimiento Jurídico 2do.trimestre 2023.

ID	ACTIVIDADES	ALCANCE	META	DESVIACIONES	% CUMPLIMIENTO
1.1.4.1	Participar en las reuniones o comisiones para monitorear el curso de la aprobación del anteproyecto de Ley 50-88	1	1	0	100%
2.4.13.10	Elaborar y renovar convenios con entidades de todos los sectores sociales	4	2	2	200%
2.4.13.11	Evaluar el cumplimiento de los convenios establecidos	1	1	0	100%
2.4.13.12	Participar en las sensibilizaciones realizadas por DEATRIS, DEPDPS en materia jurídica	2	2	0	100%

Tabla 5. Desviaciones Departamento Jurídico 2do trimestre 2023.

3.1.5. Departamento De Comunicaciones (DC)

En el referido periodo el Departamento de Comunicaciones, programó un total de 94 metas, logrando obtener un nivel de cumplimiento del 100% mostrado a continuación mediante la gráfica No. 7. Este departamento basa sus ejecutorias y gestionar las redes sociales del CND, así como, las publicaciones en los demás medios comunicacionales.



Gráfica 8. Alcance de cumplimiento Comunicaciones 2do. trimestre 2023.

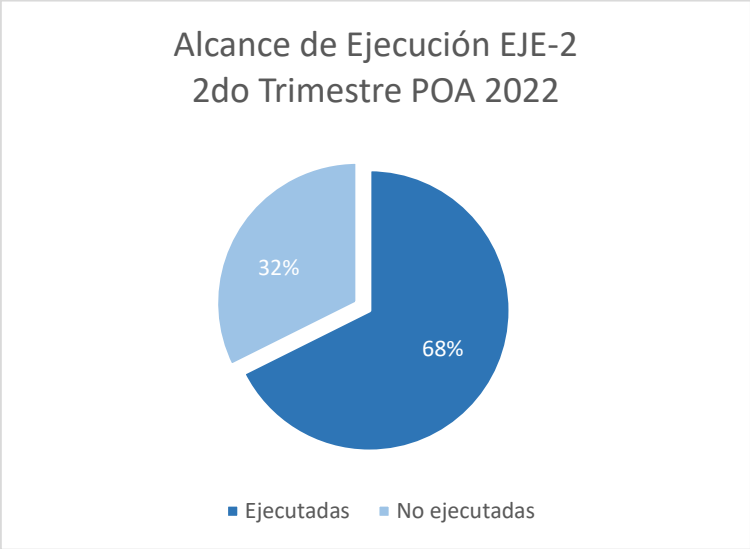
El cumplimiento de las metas, están representado por su nivel de alcance como se muestra en la tabla a continuación:

ID	ACTIVIDADES	ALCANCE	META	DESVIACIONES	% CUMPLIMIENTO
1.1.3.2	Levantar información sobre procesos comunicacionales de las unidades ejecutoras	1	1	0	100%
1.1.3.3	Planificación de la estrategia comunicacional	1	1	1	100%
1.1.3.4	Elaborar material informativo para difundir en medios internos de comunicación	1	1	0	100%
1.1.3.5	Desarrollar un calendario de contenido	1	1	0	100%
1.1.3.7	Realizar campañas de comunicación interna en coordinación con RRHH	1	1	0	100%
1.3.11.2	Elaborar material informativo para difundir en medios externos de comunicación	1	1	0	100%
1.3.11.3	Gestionar publicidad institucional y elaborar contenidos multimedia para dar a conocer el rol del CND	80	80	0	100%

1.3.11.4	Integrar personalidades de la sociedad con influencia a los proyectos del CND	1	1	0	100%
1.3.11.5	Actualizar base de datos de periodistas y Coordinar eventos con periodistas (ruedas de prensa, encuentros con periodistas, visitas, día del periodista)	1	1	0	100%
1.3.11.6	Monitoreo de medios de comunicación	5	5	0	100%
1.3.11.7	Realizar campañas de promoción de la salud, prevención y tratamiento	2	1	0	200%

Tabla 6. Desviaciones Departamento de Comunicaciones 2do. trimestre 2023.

3.2. EJE 2- Reducción de la Demanda



Gráfica 9. Alcance de cumplimiento EJE-2.

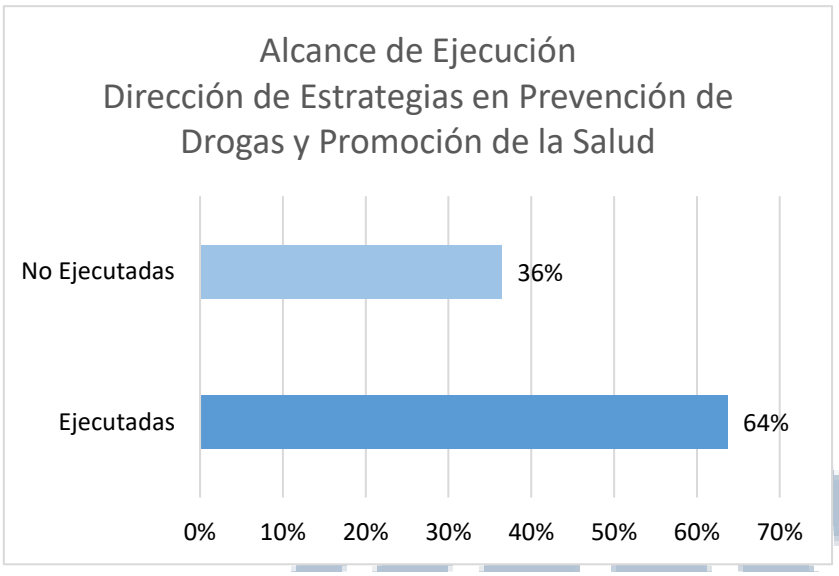
Reducir la demanda de drogas en la República Dominicana forma parte de los ejes estratégicos del Consejo Nacional de Drogas, buscando desarrollar múltiples esfuerzos en la aplicación de las mejores prácticas para la prevención de drogas, ejecutando e impulsado importantes programas con efectividad probada y proyectos propios de la institución dirigidos a generar cambios en la conducta de la población para beneficio de la sociedad en general.

Para el segundo trimestre del 2023, el nivel de ejecución de las metas establecidas para este eje fue en promedio de un 68%, mientras que el porcentaje correspondientes a las metas no completadas es de un 32% como se observa en el gráfico No. 9.

A continuación, se presenta el alcance obtenido de cumplimientos del 2do. trimestre de acuerdo con las unidades ejecutoras correspondiente, cuyo accionar se enmarca en las

directrices del eje estratégico, Asimismo, se representan las desviaciones en aquellos casos en que las metas quedaron en estado parcial o no cumplidas.

3.2.1. DIRECCIÓN DE ESTRATEGIAS EN PREVENCIÓN DE DROGAS Y PROMOCIÓN DE LA SALUD (DEPDPS)



Gráfica 10. Alcance de cumplimiento DEPDPS 2do. trimestre 2023.

Establecer y/o fortalecer un sistema de estrategias posibles para prevenir las drogas y promoviendo la salud e inclusión social de personas usuarias de drogas, derechos humanos y género, teniendo en cuenta estándares de calidad internacionales.

Este departamento programó un total de 38 metas, logrando un nivel de cumplimiento del 64% mostrado en la gráfica No. 10.

ID	ACTIVIDADES	ALCANCE	2do TRIMESTRE META	2do TRIMESTRE DESVIACIONES	2do TRIMESTRE % CUMPLIMIENTO
1.1.2.7	Formación en temas sobre estrategias preventivas	3	3	0	100%
1.1.2.8	Sesiones de autogestión de la salud	0	3	-3	0%
2.7.20.1	Definir y/o diseñar protocolo/estrategias en prevención y promoción de salud para abordar poblaciones clave	0	3	-3	0%

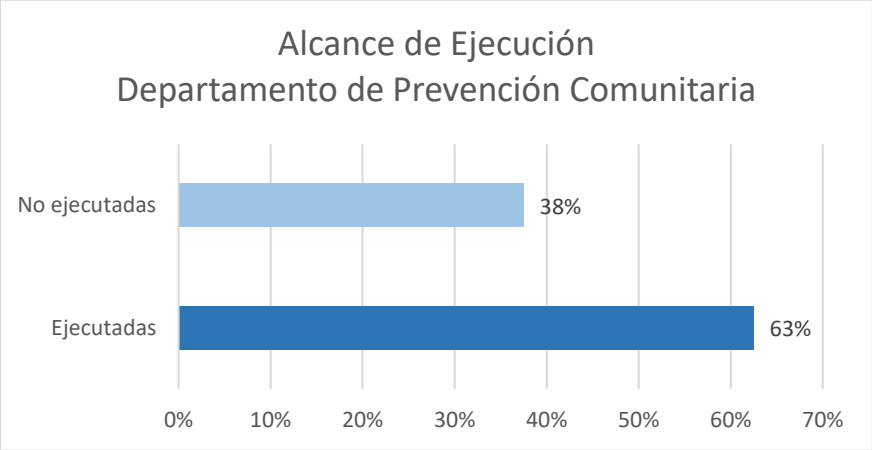
2.7.20.2	Articular instituciones y/u organizaciones protocolo/estrategias en prevención de drogas	0	3	-3	0%
2.9.23.1	Diseñar campañas de prevención de drogas y promoción de salud	3	2	1	150%
3.11.26.1	Conformar mesas interinstitucionales para la definición, coordinación y articulación de políticas de drogas en los diferentes sectores.	1	1	0	100%
1.1.2.9	Elaboración del programa de formación en temas sobre estrategias preventivas	1	1	0	100%
1.1.2.10	Elaborar programa de prevención de la salud laboral	1	1	0	100%
1.2.7.5	Elaboración de herramientas para el monitoreo de la calidad de los servicios	1	1	0	100%
1.2.7.6	Monitoreo de la calidad de los servicios	40	10	30	400%
1.2.7.7	Monitoreo de las acciones realizadas a los convenios	0	10	-10	0%

Tabla 7. Desviaciones Dirección de Estrategias en Prevención de Drogas y Promoción de la Salud 2do. trimestre 2023.

3.2.2. Departamento De Prevención Comunitaria (DPC)

Con el firme propósito de propiciar, articular y evaluar los programas y proyectos en prevención de drogas en las instancias comunitarias y gubernamentales que realizan labores sociales, conforme a las estrategias de prevención basada en evidencia científica.

Este departamento programó un total de 38 metas, logrando un nivel de cumplimiento del 63% mostrado en la gráfica No. 11.



Gráfica 11. Alcance de cumplimiento DPC 2do. trimestre 2023.

El cumplimiento de las metas, están representado por su nivel de alcance como se muestra en la tabla a continuación:

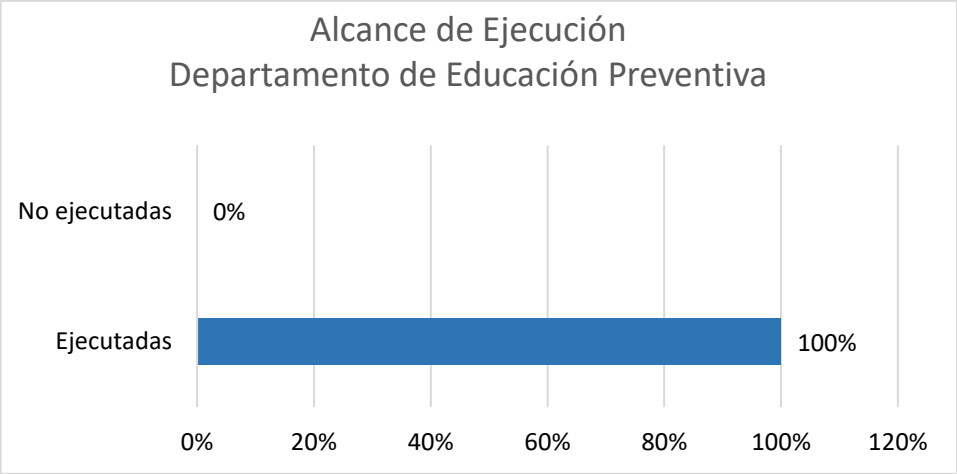
ID	ACTIVIDADES	SERVICIOS	ALCANCE	META	DESVIACIONES	% CUMPLIMIENTO
2.5.16.1	Reuniones de coordinación	SOEC	8	5	3	160%
2.5.16.3	Sensibilizar a través de conversatorios preventivos a cien lideres comunitarios.	SOEC	4	6	-2	67%
2.5.16.4	Reunión de coordinación del Plan Crianza Positiva (PFCP).	PFCP	4	5	-1	80%
2.5.16.5	Sensibilizar a través de conversatorios en el Plan Crianza Positiva, (PFCP).	PFCP	10	10	0	100%
2.5.16.6	Reunión de coordinación del Plan de Agentes	PAMO	4	5	-1	80%

	Multiplicadores para las organizaciones.					
3.11.28.1	Reunión de coordinación	PCF	5	5	0	100%
3.11.28.2	Capacitar a veinte (20) psicólogos, orientadores y lideres comunitarios en el Programa Construyendo Familias.	PCF	1	1	0	100%
3.11.28.3	Seguimiento a las implementaciones.	PCF	1	1	0	100%

Tabla 8. Desviaciones DPC 2do. trimestre 2023.

3.2.3. Departamento De Educación Preventiva Integral (DEPREI)

El Departamento de Educación Preventiva Integral (DEPREI), con el rol de articular con las diferentes facultades, procesos formativos en prevención de drogas, para generar conocimiento, habilidades y protocolos de actuación dentro del espacio educativo, proporcionando herramientas útiles para la prevención en los estudiantes y el compromiso de todos los entes académicos frente a la problemática del uso indebido de drogas.



Gráfica 12. Alcance de cumplimiento DEPREI 2do. trimestre 2023.

Para el trimestre, el Departamento programó un total de 41 metas, considerado un nivel de ejecución promedio del 100%, como se puede observar en el grafico No. 12.

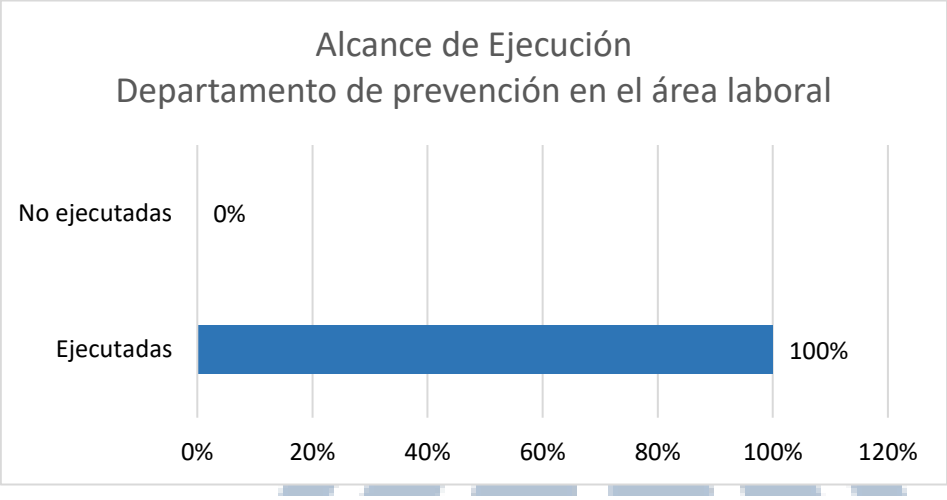
El cumplimiento de las metas, están representado por su nivel de alcance como se muestra en la tabla a continuación:

ID	ACTIVIDADES	SERVICIOS	ALCANCE	META	DESVIACIONES	% CUMPLIMIENTO
3.11.28.5	Seguimiento de las implementaciones por parte de los capacitados (PHP)	PHP	2	2	0	100%
3.11.28.6	Seguimientos a las familias (PHP)	PHP	4	2	2	200%
3.11.28.7	Reuniones de coordinación (PHP)	PHP	0	1	0	100%
4.12.29.1	Conversatorios (PAPFE)	PAPFE	0	1	0	100%
4.12.29.2	Reuniones de coordinación (PAPFE)	PAPFE	0	1	0	100%
4.12.29.3	Talleres (PFPDP)	PFPDP	1	1	0	100%
4.12.29.4	Capacitación (PFOPDAP)	PFOPDAP	4	1	3	400%
4.12.29.5	Reunión coordinación (PFOPDAP)	PFOPDAP	3	1	2	300%
4.12.29.6	Talleres (POFEPD)	POFEPD	6	5	1	120%
4.12.29.7	Conversatorios (POFEPD)	POFEPD	53	16	37	331%
4.12.29.8	Reunión de Coordinación (POFEPD)	POFEPD	3	1	2	300%
4.12.29.9	Talleres (PSSE)	PSSE	7	3	4	233%
4.12.29.10	Reunión de coordinación (PSSE)	PSSE	2	1	1	200%
4.12.29.12	Monitoreo (PSSE)	PSSE	4	1	3	400%
4.12.29.13	Conversatorio (PFPDP)	PFPDP	5	1	4	500%
4.12.29.15	Conversatorios (PFOU)	PFOU	6	2	4	300%
4.12.29.16	Reuniones de coordinación (PFOU)	PFOU	2	1	1	200%

Tabla 9. Desviaciones DEPREI 2do. trimestre 2023.

3.2.4. Departamento De Prevención en el Área Laboral (DEPRAL)

Este departamento tiene la función principal de articular a nivel nacional políticas en prevención del uso indebido de drogas en las instituciones públicas, empresas privadas, sector informal, Policía Nacional y Ministerio de Defensa, para crear espacios de trabajo libre de consumo de sustancias psicoactivas, que garanticen el bienestar de los colaboradores en el entorno laboral.



Gráfica 13. Alcance de cumplimiento DEPRAL 2do. trimestre 2023

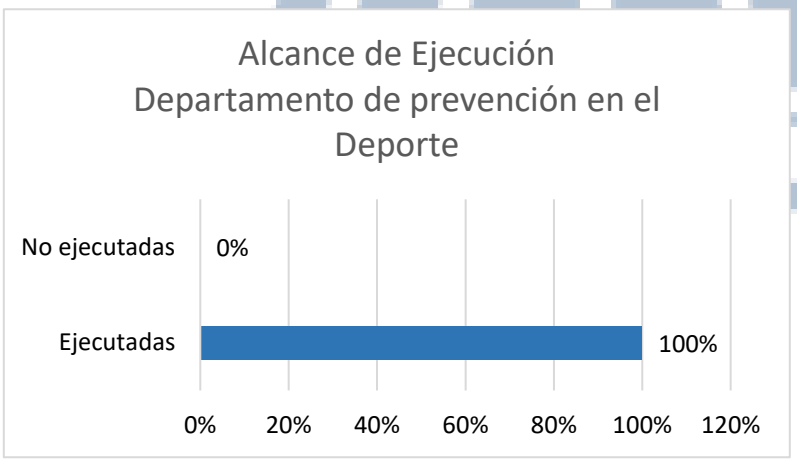
El DEPRAL programó un total de 18 metas para el trimestre, logrando alcanzar un 100% de cumplimiento representado en la gráfica No. 13 El nivel de alcance que soporta lo anterior se muestra a continuación en la tabla No. 13

ID	ACTIVIDADES	SERVICIOS	ALCANCE	2do TRIMESTRE META	2do TRIMESTRE DESVIACIONES	2do TRIMESTRE % CUMPLIMIENTO
2.5.16.8	Reuniones de coordinaciones (PSOFPDAL)	PSOFPDAL	3	3	0	100%
2.5.16.9	Realizar 30 Conversatorios de sensibilización en el área laboral (PSOFPDAL)	PSOFPDAL	12	10	2	120%

2.5.16.11	Sensibilizar a 200 miembros de Ministerio de Defensa y la P.N., a través de cuatro (4) conversatorios	PCSPDMP	7	2	5	350%
2.5.16.12	Distribución de volantes de sensibilización y orientación dirigido al sector informal (EPSI)	EPSI	2	2	0	100%
2.7.20.3	Elaboración y revisión de Guía de Implementación de políticas del uso indebido de drogas en el área laboral	N/A	1	1	0	100%

Tabla 10. Desviaciones DEPRAL 2do. trimestre 2023.

3.2.5. Departamento De Prevención en el Deporte (DEPREDEPORTE)



Es el encargado de desarrollar proyectos en materia de prevención en las federaciones deportivas, clubes, ligas, asociaciones deportivas, uniones deportivas, entre otras.

Gráfica 10. Alcance de cumplimiento DEPREDEPORTE 2do. trimestre 2023.

Para este trimestre DEPREDEPORTE programó un total de 37 metas, obteniendo un alcance promedio del 100%, mostrado en la gráfica No. 13.

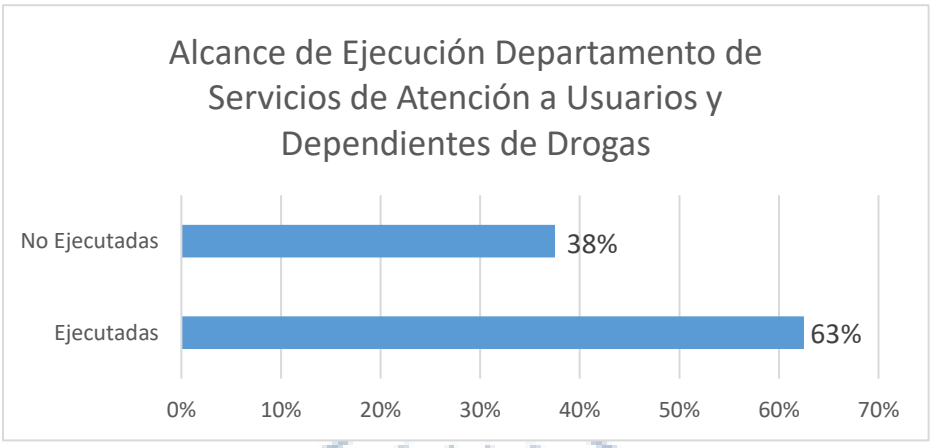
El cumplimiento de las metas, están representado por su nivel de alcance como se muestra en la tabla a continuación:

ID	ACTIVIDADES	SERVICIOS	ALCANCE	META	DESVIACIONES	% CUMPLIMIENTO
2.5.16.13	Reuniones de gestiones y coordinaciones con dirigentes de organizaciones deportivas de la República Dominicana (POLP)	POLP	11	5	6	220%
2.5.16.14	Sensibilizaciones para atletas, madres/padres y entrenadores de ligas, clubes, federaciones deportivas. (POLP)	POLP	46	20	26	230%
2.5.16.17	Reuniones con los manager de las Academias de las Grandes Ligas en Rep. Dom. (POPP)	POPP	2	2	0	100%
2.5.16.18	Sensibilizaciones en materia de prevención de drogas y consecuencias del dopaje (POPP)	POPP	4	3	1	133%
2.5.16.19	Festivales deportivos y recreativos. (PP)	PP	9	6	3	150%
2.5.16.20	Torneo y simultaneas de Ajedrez (PP)	PP	2	1	1	200%

Tabla 11. Desviaciones DEPREDEPORTE 2do. trimestre 2023.

3.2.6. Departamento de Servicios de Atención a Usuarios y Dependientes (DSAUDD)

Establecer y/o fortalecer un sistema nacional de atención, inclusión social de personas usuarias de drogas, derechos humanos y género, teniendo en cuenta estándares de calidad.



Gráfica 15. Alcance de cumplimiento DSAUDD 2do. trimestre 2023.

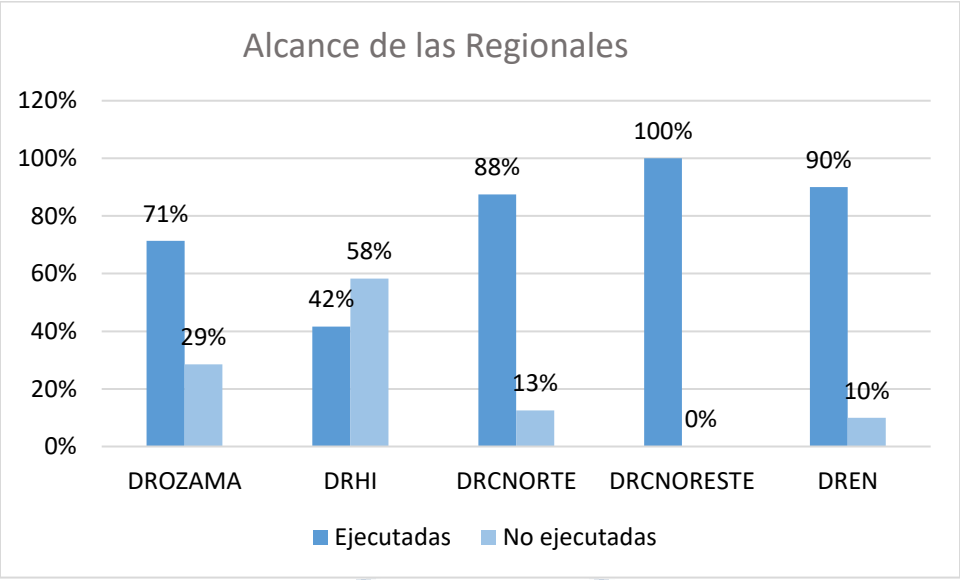
Este departamento programó un total de 16 metas, logrando un nivel de cumplimiento del 63% mostrado en la gráfica No. 15.

ID	ACTIVIDADES	ALCANCE	2do TRIMESTRE META	2do TRIMESTRE DESVIACIONES	2do TRIMESTRE % CUMPLIMIENTO
2.7.20.6	Talleres de Fortalecimiento institucional a la Red de atención en drogas	3	1	2	300%
2.7.20.7	Seminarios: Atención a Usuarios y Dependiente de Drogas dirigido a pasantes de la carrera de medicina. 1 por mes	14	3	11	467%
2.7.20.8	Retroalimentación del instrumento de Registro Integral de Demanda de Tratamiento (RIDT) con directores de centros	4	1	3	400%

2.7.20.9	Recopilación de información sobre demanda de tratamiento	3	1	2	300%
3.11.25.1	Apoyo a modalidades de tratamiento dirigidos a poblaciones específicas (mujeres, personas privadas de libertad, adolescentes/niños-as) a través de talleres de fortalecimiento institucional	0	1	-1	0%
3.11.25.2	Coordinaciones con los centros de tratamiento en la elaboración de sus lineamientos de intervención	0	3	-3	0
3.11.25.3	Evaluación de cumplimiento de lineamientos establecidos	0	3	-3	0
3.11.25.4	Supervisión y monitoreo acompañamiento a centros de tratamiento que reciben fondos del Estado.	15	3	12	500%

Tabla 73. Desviaciones DSAUDD 2do trimestre 2023.

3.2.7. Departamentos Regionales



Gráfica 1711. Alcance cumplimiento Departamento Regionales. 2do. trimestre 2023

Los Departamentos Regionales son las representaciones desconcentradas de las Políticas del Consejo Nacional de Drogas en las distintas regiones del país. Los mismos comprenden la región Ozama (DROZAMA), Regional Higüamo (DRHI), región Cibao norte (DRCNORTE), Cibao Nordeste (DRCNORTESTE), Enriquillo (DREN).

En el comprendido trimestre se programó un total de 191 metas, distribuidas de la siguiente manera: región Ozama (DROZAMA) 31, Regional Higüamo (DRHI) 49, región Cibao norte (DRCNORTE) 33, Cibao Nordeste (DRCNORTESTE) 41, Enriquillo (DREN) 37, las mismas obtuvieron un nivel de alcance de 71%, 42%, 88%, 100%, 90% respectivamente, mostrado en la gráfica No.17.

El nivel de alcance que soporta lo anterior se muestra a continuación en las siguientes tablas.

GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA
Consejo Nacional de Drogas

Departamento Regional Ozama

ID	ACTIVIDADES	SERVICIOS	ALCANCE	2do TRIMESTRE META	2do TRIMESTRE DESVIACIONES	2do TRIMESTRE % CUMPLIMIENTO
2.5.16.21	Conversatorios: " La familia frente al consumo de drogas", dirigido a padres, madres y tutores de los centros educativos de las diferentes Regionales de Santo Domingo Este, a través del PPAE.	PPAE	2	2	0	100%
2.5.16.22	Conversatorios en Prevención del Uso Indebido de Drogas para los Estudiantes de Primaria y Secundaria a través del PPAE.	PPAE	11	10	1	110%
2.5.16.23	Conversatorios sobre Las Consecuencias Legales del Uso Indebido de Drogas para Estudiantes Universitarios a través del PPAE.	PPAE	1	2	-1	50%
2.5.16.24	Conversatorio: "Factores de Riesgo y Factores de Protección del Uso Indebido de Drogas" dirigido a Líderes Comunitarios y Miembros de Instituciones y Organizaciones de Servicios y Religiosas a través del PPAC.	PPAC	3	3	0	100%
2.5.16.26	Conversatorio en Prevención del Uso Indebido de Drogas a	PPAL	2	2	0	100%

	miembros de los Organismos de Seguridad del Estado a través del PPAL.					
2.5.16.28	Conversatorios en Prevención del Uso Indebido de Drogas para atletas de las ligas y clubes deportivos. (POLP)	POLP	11	10	1	110%

Tabla 85. Desviaciones DROZAMA 2do. trimestre 2023.

Departamento Regional Noreste

ID	ACTIVIDADES	ALCANCE	META	DESVIACIONES	% CUMPLIMIENTO
2.5.16.29	Conversatorios dirigidos a padres y madres de los centros educativos de las diferentes Regionales de Educación, a través del PPAE.	6	6	0	100%
2.5.16.30	Conversatorios para los Estudiantes de Primaria y Secundaria a través del PPAE.	19	10	9	190%
2.5.16.31	Conversatorios para Estudiantes Universitarios a través del PPAE.	1	1	0	100%
2.5.16.32	Conversatorios dirigidos a Líderes Comunitarios, Líderes Juveniles, Miembros de Instituciones y Organizaciones de Servicios y Religiosas a través del PPAC.	4	4	0	100%
2.5.16.33	Conversatorios al Personal de las Instituciones Gubernamentales, del Sector Privado y del Sector Informal a través del PPAL	4	4	0	100%
2.5.16.34	Conversatorios a miembros de los Organismos de Seguridad del Estado a través del PPAL.	1	1	0	100%
2.5.16.37	Conversatorios para Atletas y Deportistas a través del PPAD.	5	5	0	100%

2.5.16.38	Celebración de Eucaristía por motivo de la Semana Aniversaria	2	1	0	200%
2.5.16.39	Entrega y distribución de Material Preventivo a trabajadores del sector informal, a través del PPAL.	3	3	0	100%
2.5.16.40	Distribución de volantes de sensibilización y orientación dirigido al sector comunitario, a través del PPAC	3	3	0	100%
3.10.16.3	Conversatorios en Prevención del uso de Sustancias Psicoactivas a Internos del Modelo de Gestión Penitenciaria, centro de Corrección y Rehabilitación, a través del-ACT	2	2	0	100%

Tabla 96. Desviaciones Departamento Regional Noreste .2do. trimestre 2023.

Departamento Regional Norte

ID	ACTIVIDADES	ALCANCE	META	DESVIACIONES	% CUMPLIMIENTO
2.5.16.41	Reunión de Coordinación y acuerdos interinstitucionales, ámbito comunitario	1	1	0	100%
2.5.16.44	Reunión de Coordinación y acuerdos interinstitucionales, ámbito deportivo	1	1	0	100%
2.5.16.46	Taller: Prevención Integral en el contexto del Servicio Social Estudiantil - PPAE	11	12	-1	92%
2.5.16.47	Conversatorio de orientación y formación en prevención de drogas a estudiantes de todos los grados y niveles - PPAE	13	12	1	108%
2.5.16.50	Conversatorio sobre Formación y sensibilización sobre prevención de drogas en el Deporte - PPAD	2	2	0	100%
2.5.16.51	Conversatorio de orientación, formación y sensibilización sobre el uso de sustancias psicoactivas en ámbito laboral -PPAL	2	2	0	100%
2.5.16.52	Conversatorio en el contexto comunitario sobre prevención del uso de	2	2	0	100%

	drogas y promoción de estilos de vida sana - PPAC				
2.9.23.4	Intervenciones y participaciones en Medios de Comunicación masiva y eventos interinstitucionales, a fin de difundir orientación sobre los daños del uso de Drogas - PPAC	1	1	0	100%

Tabla 107. Desviaciones Departamento Regional Norte. 2do. trimestre 2023.

Departamento Regional Sur

ID	ACTIVIDADES	ALCANCE	META	DESVIACIONES	% CUMPLIMIENTO
2.5.16.54	Taller en prevención de drogas y Conformación de equipos de prevención para la jornada de labor social en los centros educativos públicos y privados de las diferentes Regionales del ministerio de Educación. (PPAE).	4	4	0	100%
2.5.16.55	Supervisión a estudiantes formados en talleres de Prevención de Drogas de la Jornada de labor social (PPAE).	2	2	0	100%
2.5.16.56	Conversatorio en prevención de drogas dirigido a estudiantes de los diferentes centros educativos, de las regionales (PPAE).	14	15	-1	93%
2.5.16.57	Conferencia en prevención de drogas dirigidos a las Universidades (PPU)	1	1	0	100%
2.5.16.58	Coordinación de actividades para la prevención de drogas.	6	5	1	120%
2.5.16.59	Conversatorio en prevención de drogas dirigidos a estudiantes de las Universidades (PPU)	1	1	0	100%
2.5.16.60	Conversatorio en prevención de líderes comunitarios y juntas de vecinos. PPAC	5	1	4	500%
2.5.16.61	Coordinación y Seguimiento de las mesas de políticas y Seguridad Ciudadana para la reducción de oferta y demanda de las drogas, con las gobernaciones.	1	2	-1	50%

2.5.16.62	Conversatorio en prevención de drogas y sustancias psicoactivas en el deporte, para dirigentes deportivos, profesores de educación física, Clubes deportivos en las provincias Barahona, Pedernales, Neiba, Independencia, Azua y San Juan. (PPAD)	2	2	0	100%
2.5.16.63	Conversatorio en prevención de drogas en el Área Laboral a instituciones (PPAL)	8	4	4	200%

Tabla 118. Desviaciones Departamento Regional Sur. 2do. trimestre 2023.

Departamento Regional Este

ID	ACTIVIDADES	ALCANCE	META	DESVIACIONES	% CUMPLIMIENTO
2.5.16.64	Conversatorios de Prevención para las juntas de Vecinos y representantes comunitarios	0	8	-8	0%
2.5.16.65	Conferencia sobre la incidencia del consumo de sustancias psicoactivas en la violencia intrafamiliar. Causas y consecuencias	4	1	3	400%
2.5.16.66	Festival deportivo y recreativo, torneos deportivos y encuentros deportivos culturales	4	5	-1	80%
2.5.16.67	Conversatorios de Prevención del uso y abuso de sustancias psicoactivas para empleados de los hoteles del área turística Bávaro y Punta Cana de la región Este.	0	2	-2	0%
2.5.16.68	Conversatorio en Prevención de drogas y sustancias psicoactivas para personas vulnerables y trabajadoras sexuales	1	1	0	100%
2.5.16.69	Conversatorio en Prevención de drogas y sustancias psicoactivas para jóvenes y lideres juveniles	0	2	-2	0%
2.9.23.7	Campaña de Prevención mediante la realización de participación en los medios de comunicación	0	3	-3	0%

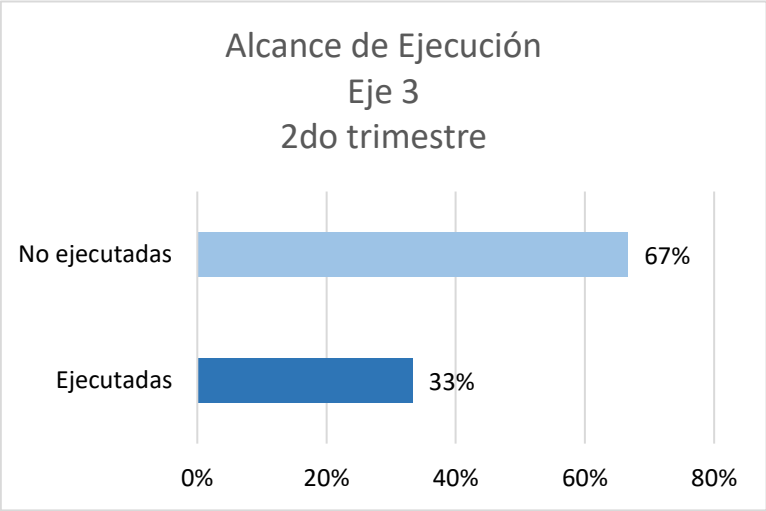
4.12.29.17	Reunión de Coordinación	5	3	2	167%
4.12.29.18	Conversatorios de Prevención del uso y abuso de sustancias psicoactivas para estudiantes de centros educativos públicos y privados de la región Este	10	20	-10	50%
4.12.29.19	Taller para dirigentes deportivos, profesores de educación física y entrenadores de la región Este	0	1	-1	0%
4.12.29.20	Capacitación para 75 estudiantes de las 5 provincias de la región Este, quienes conformaran 5 equipos de multiplicadores para desarrollar políticas de Prevención en el ámbito educativo.	1	2	-1	50%
4.12.29.21	Taller de capacitación en la prevención del consumo de sustancias psicoactivas para estudiantes en formación de las escuelas Vocacionales de las FF. AA	0	1	-1	0%

Tabla 129. Desviaciones Departamento Regional Este. 2do. trimestre 2023.

3.3. EJE 3- Investigación

Este eje tiene como objetivo principal ofrecer a la comunidad nacional e internacional información sobre el fenómeno de las drogas, de manera que permita la caracterización de la situación al tiempo que facilite el monitoreo y la evaluación de las acciones y programas, así como la toma de decisiones de los formuladores de políticas.

El accionar de este eje se encuentra enmarcado en las actividades desarrolladas por el Observatorio Dominicano de Drogas, el cual es un organismo técnico-científico de investigación y documentación de carácter interinstitucional y comunitario para la



Gráfica 128. Alcance de cumplimiento ODD 2do. trimestre 2023. EJE-3.

recopilación, sistematización, integración, análisis y difusión de información actualizada comparable sobre drogas.

Para el segundo trimestre del 2023, el nivel de ejecución de las metas establecidas para este eje fue en promedio de un 33%, mientras que el porcentaje correspondientes a las metas no completadas es de un 67% como se observa en el gráfico No. 18.

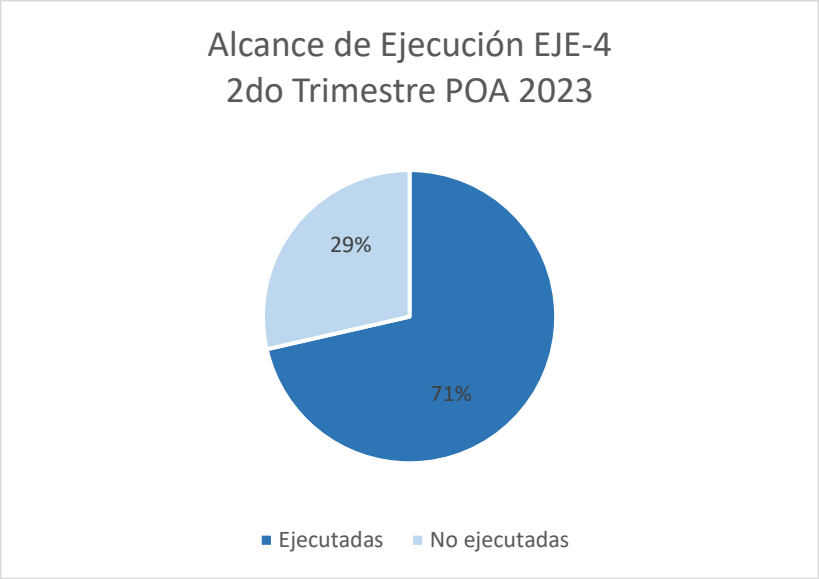
El nivel de ejecutoria de este eje viene dado por las actividades desarrolladas dentro del Observatorio Dominicano de Drogas, tal y como se muestra en la tabla siguiente:

ID	ACTIVIDADES	ALCANCE	META	DESVIACIONES	% CUMPLIMIENTO
2.13.31.1	Crear o incorporar herramientas estandarizadas de recolección de datos	1	1	0	100%
2.13.31.2	Socializar herramientas aprobadas	0	1	-1	0%
5.17.37.1	Elaborar reuniones de trabajo técnico, para la coordinación y actualización e incrementación de los indicadores y periodicidad.	0	1	-1	0%

Tabla 20. Desviaciones ODD 2do. trimestre POA 2023

3.4. EJE 4- Relaciones Internacionales

La gestión de las Relaciones Internacionales se plantea como eje de apoyo efectivo a la estrategia de internacionalización del Consejo Nacional de Drogas. Ha de atender los requerimientos internacionales y fortalecer los mecanismos de cooperación para fomentar la cooperación técnica, mejorar el intercambio de información, experiencias, compartir buenas prácticas y lecciones aprendidas, esto, logrando invertir en recursos humanos, físicos y tecnológicos para prevenir delitos conexos asociados al tráfico ilícito de drogas.



Para el periodo Abril Junio, el Departamento de Relaciones Internacionales programó un total de 10 metas, enmarcados en el eje 4 del PEI, estas metas, enfocadas en la mejora de la eficacia y la eficiencia en la gestión de las relaciones internacionales y en la obtención de mayores resultados en pro de reducir el impacto de los delitos relacionados al consumo y tráfico de drogas. El Departamento alcanzó un nivel de ejecución del 71% de las metas programadas (ver gráfico No. 19).

Estas metas entregadas durante el segundo trimestre del 2023 que soporta lo anterior se muestra a continuación en la tabla No. 21:

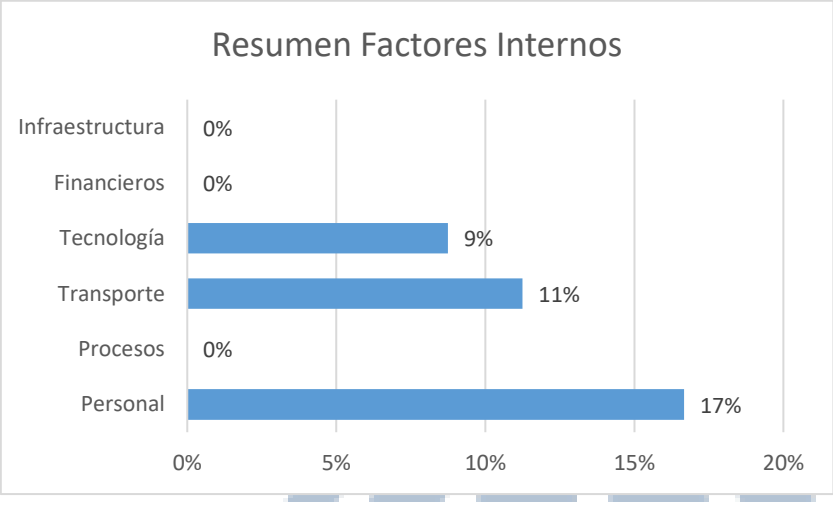
ID	ACTIVIDADES	ALCANCE	META	DESVIACIONES	% CUMPLIMIENTO
3.18.39.2	Coordinación permanente con las Misiones Diplomáticas de la Republica Dominicana acreditadas en el extranjero, para la participación de funcionarios y técnicos del Consejo	5	2	3	250%

	Nacional de Drogas, así como también de instituciones gubernamentales, en reunión				
3.18.39.3	Gestionar y coordinar acciones destinadas a la correcta y adecuada participación del Consejo Nacional de Drogas en Talleres de Capacitación, reuniones y congresos realizados en el ámbito internacional en el tema drogas.	6	3	3	200%
3.18.39.4	Coordinación para promover la adhesión, ratificación y aplicación de los instrumentos internacionales relacionados con el problema de las drogas y delitos relacionados.	0	1	-1	0%
3.19.40.1	Coordinación y seguimiento a la solicitud de información trimestral realizada por la Junta Internacional de Fiscalización (JIFE), presentadas en los Formularios correspondientes para tales fines.	2	1	1	200%
3.19.40.2	Coordinación y seguimiento a la solicitud de información trimestral (anuanl) realizada por la Junta Internacional de Fiscalización (JIFE), presentadas en los Formularios correspondientes para tales fines	0	1	-1	0%
3.19.40.4	Coordinar con las distintas instituciones del Estado Dominicano, especialmente con: Ministerio de Salud Pública (MSP) y la Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD, para dar respuestas efectivas a la solicitud de COPOLAD.	1	1	0	100%
3.19.40.5	Coordinar con las distintas instituciones del Estado Dominicano, para dar respuesta al cuestionario del MEN y a los informes del GEG.	1	1	0	100%

Tabla 21. Desviaciones RI 2do. trimestre POA 2023.

IV. INCIDENCIAS Y FACTORES DE RIESGOS

Según los datos obtenidos, las desviaciones presentadas que incidieron en el no cumplimiento de los niveles de ejecución de las metas fueron, en general, los correspondientes a los factores internos, según la clasificación de incidencia del factor de riesgo asociado (ver tabla de la página No. 5).



Gráfica 13. Resumen de incidencias factores internos

En la gráfica No. 18 muestra con mayor detalle la estructura de los factores de incidencias de riesgos asociados a la ejecución de las metas programadas para el 2do. trimestre del POA 2023, evidenciándose una alta incidencia en los factores internos de personal, representando un 17% en promedio del total de incidencias.

Dentro de esta categoría el factor presentado con más alta incidencia como se muestra en la gráfica No. 19 fue la falta de personal. Otros factores de riesgo que tuvieron gran incidencia dentro de los factores internos fueron, las tecnologías con un 9% y los transporte representando un 11%.

V. CONSIDERACIONES GENERALES

Teniendo en cuenta el cumplimiento de las metas establecidas en el POA 2023 para el segundo trimestre y su nivel de desempeño, relativo a la presencia de los factores de riesgo

más comunes, se recomiendan las siguientes consideraciones generales para reducir el riesgo en la planificación de los siguientes periodos:

- Cumplir con los tiempos establecidos para el ciclo de la planificación institucional.
- Mejorar las competencias en formulación de metas e indicadores claves.
- Impulsar un sistema de control de calidad para la estandarización de evidencias y seguimiento a lo programado en el POA.
- Motivar la integración de cada equipo de trabajo en la formulación de seguimiento y evaluación de la planificación operativa.
- Fomentar el trabajo interdepartamental, a fin de lograr las metas definidas en los POA que requieran intervención de otras áreas.
- Ejercer un mayor seguimiento sobre las acciones emprendidas con las instancias vinculantes, tanto internas como externas para el logro de las metas programadas.
- Socializar a lo interno de las áreas los resultados logrados de planificación.

VI. CONCLUSIONES

En el presente informe de Evaluación correspondiente al segundo trimestre de 2023, relativo al Plan Operativo Anual (POA) del Consejo Nacional de Drogas (CND), se evidencia una detallada exposición de los logros alcanzados en cada una de las áreas en relación a los objetivos establecidos para este período. Los indicadores de cumplimiento por ejes estratégicos reflejan un desempeño alentador: 76% para Fortalecimiento Institucional, 68% para Reducción de la Demanda, 33% para Investigaciones y 71% para Relaciones Internacionales. Estos porcentajes encapsulan el promedio de ejecución de las áreas asociadas a cada uno de los ejes estratégicos en el transcurso de este segundo trimestre. No obstante, resulta imprescindible contextualizar estos resultados dentro del marco de las

formulaciones individuales de los distintos POA, así como considerar las diversas variables que han influido en la consecución de los objetivos planteados.

Es encomiable destacar que el Consejo Nacional de Drogas ha experimentado durante este segundo trimestre logros notables en relación a las metas delineadas en el Plan Operativo Anual. Sin embargo, el punto de mayor relevancia radica en el compromiso unificado de todas las áreas con este instrumento de planificación y su efectiva implementación. Más allá de ser un mero documento, se perfila como un catalizador de cambio en la cultura organizacional, subrayando la transformación en curso.

En este sentido, se observa una mejora sustancial en las expectativas relacionadas con la sistematización de procesos, las proyecciones de cumplimiento y la eficiencia en la ejecución del POA. Adicionalmente, se ha evidenciado un incremento notable en el nivel de involucramiento proactivo por parte del equipo, lo cual augura un impacto positivo continuo en la consecución de nuestros objetivos.

DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

Ing. Edwin Del Valle
Encargado Departamento de Planificación y Desarrollo